

Procedura zgłoszenia i obsługi awarii



Różne gwarancje, różne warunki napraw

GetHelp.pl pokrywa koszty naprawy zgodnie z zakresem gwarancji, której udzielił sprzedawca pojazdu.

Sprawdź zakres swojej gwarancji

GWARANCJE PODSTAWOWE	GWARANCJE UNIWERSALNE	GWARANCJE ROZSZERZONE
Classic, Standard, Elite	Premium, Comfort, Grand	Prime, Epic, Master
+ Auto Assistance	+ Auto zastępcze	+ Usterki elektryczne
+ Naprawy warsztatowe	+ Osprzęt silnika (m.in. rozrusznik)	+ Obejmuje koszty diagnostyki
+ Wewnętrzne uszkodzenia silnika i skrzyni biegów	+ Automatyczna skrzynia biegów	+ Czynności dodatkowe np. oleje
+ Limit naprawy do 1500 PLN	+ Zwiększone limity napraw od 2000 do 8000 PLN	+ Zakres gwarancji i limity ustalone indywidualnie

KROK 1

Zgłoszenie awarii **przed rozpoczęciem naprawy** do GetHelp.pl przez aplikację mobilną iHelp® lub telefonicznie pod numerem 515 110 120.

KROK 2

Diagnoza w warsztacie wskazanym przez GetHelp.pl – obejmuje rozpoznanie przyczyn oraz ocenę poprawności działania urządzeń bez demontażu części.

UWAGA! W przypadku konieczności demontażu dodatkowych elementów w celu dokładnego zdiagnozowania usterki konieczny jest kontakt z GetHelp.pl w celu uzyskania akceptacji (kontakt pod numerem 736300717 lub pomoc@gethelp.pl).

Co musi zawierać diagnoza awarii:

- opis przyczyny uszkodzenia
- kosztorys naprawy (podział kosztów części oraz robocizny brutto)
- numery katalogowe części
- zdjęcie stanu licznika
- zdjęcia uszkodzeń – jeśli są widoczne np.: wycieki, korozja, pęknięcia

Powyższe są warunkiem koniecznym do akceptacji naprawy.

Samodzielne zlecenie naprawy auta przez Klienta może skutkować brakiem odpowiedzialności po stronie GetHelp.pl.

KROK 3

Rozliczenie naprawy z warsztatem samochodowym odbywa się na podstawie **faktury VAT** na numer rachunku bankowego warsztatu samochodowego. Zgodnie z przepisami JPK, GetHelp.pl musi otrzymać oryginał prawidłowo wystawionej faktury w formie papierowej lub elektronicznej (ze wskazaniem numeru VIN auta lub numer gwarancji).

Dane do faktury:

GetHelp.pl Sp.z.o.o, ul. Przybyszewskiego 99, 93-126 Łódź, NIP: 7292711242 z termin płatności 14 dni od dnia otrzymania oryginału faktury.