

Raport awaryjności samochodów używanych



Twój Kompas w świecie samochodów używanych

W GetHelp.pl doskonale wiemy, jak ważny jest wybór odpowiedniego samochodu, zwłaszcza gdy decydujesz się na zakup pojazdu używanego. Dzięki naszej codziennej pracy przy realizacji Gwarancji na używane samochody, zdobyliśmy cenne doświadczenie i wiedzę na temat **najczęstszych awarii, które mogą wystąpić w pierwszym roku po zakupie.**

Aby pomóc Ci w podjęciu świadomej decyzji, stworzyliśmy raport awaryjności samochodów używanych. **Nasz raport zawiera dane i analizy dotyczące różnych modeli i marek, stworzony został na podstawie 50 000 obsłużonych zgłoszeń awarii.**

Co znajdziesz w raporcie?

- Wnioski eksperta
- Statystyki i wykresy
- Analizę awaryjności modeli i marek
- Koszty naprawy i najczęstsze awarie auta

Dlaczego warto skorzystać z naszego raportu?

- Podejmiesz lepszą decyzję zakupową
- Dowiesz się, jak uniknąć niespodzianek po zakupie

GetHelp.pl Gwarancje na Auta Używane - jesteśmy firmą gwarancyjną, realizującą przedłużone Gwarancje na samochody sprzedawane przez naszych Partnerów, których możesz znaleźć na dwa sposoby:

1. Program samochodyzgwarancja.pl

To właśnie w tym miejscu znajdziesz **samochody używane, które w cenie zawierają już roczną Gwarancję GetHelp.pl**. Samochodozgwarancja.pl to miejsce, gdzie oferty sprzedaży umieszczać mogą wyłącznie Autoryzowani Sprzedawcy działający według tych samych zasad i wartości. Co więcej, na samochodozgwarancja.pl możecie zobaczyć opinie od prawdziwych kupujących, którzy już kupili auto z roczną Gwarancją.



2. W komisach na terenie całej Polski

Gwarancje dostępne są również u innych Partnerów na terenie całej Polski. Sprzedawców, którzy oferują Gwarancje GetHelp.pl można znaleźć poprzez informacje zawarte w ogłoszeniu lub zdjęcia wyróżnione oznaczeniem Gwarancji.

samochodyzgwarancja.pl

Pewne samochody od Atoryzowanych Sprzedawców

Odkryj Program samochodyzgwarancja.pl

➤➤ rok Gwarancji w cenie samochodu



➤➤ tylko Autoryzowani Sprzedawcy



➤➤ opinie od prawdziwych Kupujących



Sprawdź



Skąd pochodzą dane prezentowane w Raporcie?



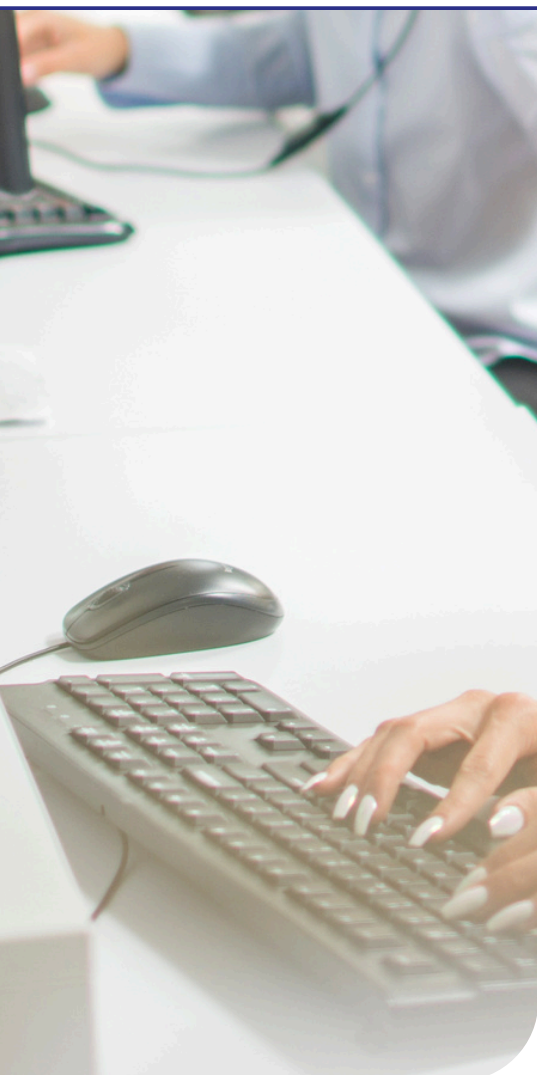
Raport awaryjności został opracowany na podstawie 50 000 zgłoszeń awarii obsłużonych przez GetHelp.pl.

Analiza awaryjności poszczególnych marek oraz modeli samochodów bazuje na szerokiej próbie statystycznej, która obejmuje aktywowane gwarancje na auta używane kupione w komisach samochodowych współpracujących z GetHelp.pl.

Raport obejmuje pojazdy w wieku do 20 lat oraz z przebiegiem do 350 000 km. Należy zaznaczyć, że analiza nie uwzględnia marek: Dodge, Jaguar, Land Rover, Porsche, Infinity, Jeep, Lexus, oraz SsangYong oraz innych marek luksusowych.

Zebrane dane i statystyki stanowią solidną podstawę do oceny niezawodności i awaryjności różnych modeli samochodów, pomagając naszym Klientom w podejmowaniu świadomych decyzji dotyczących zakupu używanego auta.

Zanim zaczniesz – co to jest awaria?



Awaria to nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy elementu, zespołu elementów lub podzespołów pojazdu. Spowodowane jest wewnętrzną przyczyną pochodzenia: mechanicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które uniemożliwia zgodne z prawem korzystanie z pojazdu na drogach publicznych.

Awarii auta nigdy nie jesteśmy w stanie przewidzieć.

A co nas przed nią chroni? Żeby dokładnie to zrozumieć, musimy poznać różnice jakie są między Gwarancją, a ubezpieczeniem oraz rękojmią.

Czy wiesz, że...

aż 38% aut
ulega awarii w pierwszym roku po zakupie!

Czym różni się Gwarancja, rękojmia i ubezpieczenie?

Co to jest rękojmia?

Rękojmia jest to niezbywalne prawo konsumenta, które chroni go w momencie niezgodności towaru z umową. Rękojmia obejmuje swoim zakresem i odpowiedzialnością sprzedawcę, który w świetle prawa jest profesjonalistą posiadającym wiedzę na temat sprzedawanego towaru. **W przypadku aut używanych sprzedawca ma pełną odpowiedzialność za niezgodności towaru z umową, które istniały w momencie wydania towaru i których konsument wyraźnie i odrębnie nie zaakceptował.**

Czas na wykrycie niezgodności towaru z umową to okres **2 lat od dnia zakupu pojazdu**. Konsument w pierwszej kolejności może żądać naprawy wady towaru, wymiany wadliwego towaru na nowy (wolny od wady), obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.

Różnice między Gwarancją, a ubezpieczeniem – warto wiedzieć!

Ubezpieczenie OC:

OC to podstawowe ubezpieczenie, które każdy właściciel auta musi posiadać. Chroni Cię ono finansowo, jeśli spowodujesz wypadek, w którym inny zostanie uszkodzony, albo zniszczysz cudze mienie. Dzięki OC to ubezpieczyciel pokrywa koszty naprawy szkód, które spowodujesz.

Ubezpieczenie AC:

AC to opcja dodatkowa, którą możesz wykupić, aby zabezpieczyć swoje auto. Obejmuje ono koszty naprawy Twojego samochodu, jeśli dojdzie do uszkodzenia – na przykład w wyniku stłuczki, wandalizmu, pożaru, czy gwałtownych zjawisk atmosferycznych. Chroni także w przypadku kradzieży pojazdu.

Gwarancja:

Gwarancja to dobrowolne zabezpieczenie. Jeśli przy zakupie samochodu (u jednej z firm, z którymi współpracujemy) zdecydujesz się na Gwarancję GetHelp.pl, będziesz chroniony przed kosztami napraw usterek, które wystąpią po zakupie auta. GetHelp.pl pokrywa koszty części, robocizny i holowania – wszystko, czego potrzebujesz, by szybko wrócić na drogę!



Ważne informacje o Gwarancjach – co warto wiedzieć

Każda Gwarancja ma pewne wyłączenia – nie ma powodu, żeby to ukrywać. Chcemy żeby każdy Klient wiedział dokładnie, co obejmuje nasza Gwarancja, a co nie. Dlatego przedstawiamy wprost, jakie wyłączenia występują w Gwarancjach GetHelp.pl.

Pamiętaj o tym, chcąc skorzystać z Gwarancji GetHelp.pl

Zanim udasz się do warsztatu, zgłoś awarię do GetHelp.pl – bez tego nie możemy pokryć kosztów naprawy. Jeśli po wykonanej przez mechanika naprawie okaże się, że dana usterka dalej istnieje, GetHelp.pl nie pokrywa kosztów ponownej naprawy tej samej awarii.

Gwarancja dotyczy tylko usterek, które pojawią się po zakupie auta. Oczywiście, jeśli zniszczenia wynikną z sił natury takich jak gradobicie, czy przez wypadek drogowy, w takich sytuacjach naprawy auta pokrywa ubezpieczenie, a nie Gwarancja.

Pamiętaj też, żeby dbać o auto – jeżeli będziesz ignorował ostrzeżenia na desce rozdzielczej lub używał samochodu niezgodnie z przeznaczeniem, Gwarancja nie pokryje kosztów napraw wynikających z tych awarii. Dotyczy to też sytuacji, gdy auto nie ma ważnego przeglądu technicznego.

Wymiany części eksploatacyjnych, takich jak oleje, filtry, rozrząd, czy klocki hamulcowe, wynikają z oczywistego użytkowania samochodu i nie są objęte Gwarancją. Tak samo jest z przeglądami i diagnostyką – Gwarancja działa na wypadek awarii mechanicznych, hydraulicznych bądź elektronicznych.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania czy wątpliwości, śmiało dzwoń na naszą infolinię: 515 110 120.
Jesteśmy tu, żeby pomóc i rozwiązać wszelkie wątpliwości związane z Gwarancją.

To musisz wiedzieć...

Zupno samochodu używanego może być korzystny, ale i równie ryzykowny. Rynek sprzedaży aut używanych przepełniony jest pułapkami, czyhającymi na nieświadomych kupujących.

Jednym z kluczowych elementów procesu zakupu pojazdu używanego jest sprawdzenie historii pojazdu oraz sprawdzenie stanu technicznego poprzez jazdę próbną i wizytę u mechanika, który zidentyfikuje ewentualne usterki. Ponadto warto dokładnie sprawdzić sprzedawcę – legalnie działający sprzedawca daje większą pewność w razie problemów, podczas gdy "ukryty handlarz" może wiązać się z ryzykiem oszustwa, braku możliwości reklamacji, a nawet przysporzyć kupującemu poważnych konsekwencji prawnych.

Należy pamiętać, że nawet przy dokładnym sprawdzeniu pojazdu, nigdy nie możemy być pewni jego stanu technicznego. Przed ustrkami powstałymi po zakupie samochodu chroni właśnie Gwarancja GetHelp.pl

Statystyki przeprowadzone przez GetHelp.pl pokazują, że:

38% aut
ulega awarii w pierwszym roku po zakupie



Oznacza to, że **niemal cztery na dziesięć aut może wymagać naprawy już wkrótce po nabyciu.**

Te dane podkreślają, jak ważne jest dokładne sprawdzenie pojazdu przed finalizacją transakcji. **Ryzyko awarii istnieje zawsze, ale można je zminimalizować** poprzez staranne **sprawdzenie historii pojazdu**, wykonanie **jazdy próbnej** oraz **skonsultowanie stanu technicznego z mechanikiem**. Dzięki temu możesz uniknąć nieprzyjemnych niespodzianek i poważnych konsekwencji finansowych związanych z kosztownymi naprawami.



POBIERZ BEZPŁATNY PORADNIK!

Dowiedz się, jak kupić **DOBRY** samochód używany



www.samochodyzgwarancja.pl/e-book/



Gwarancja Grand - co się psuje?

Tworzenie możliwie najlepszej dla Klientów propozycji Gwarancji rozpoczęło się wraz z istnieniem firmy GetHelp.pl. Przez lata analizowaliśmy zbierane przez nas dane ze zgłoszeń awarii samochodów używanych. Na ich podstawie wprowadziliśmy na rynek Gwarancję, będącą synonimem spokoju i bezpieczeństwa - Gwarancję Grand. Wśród naszych propozycji znajdują się także trzy inne opcje ochrony: od podstawowej, przez standardową, kończąc na Gwarancji "premium", jaką jest Gwarancja Master. Jednak to właśnie Grand cieszy się największym uznaniem wśród Klientów.

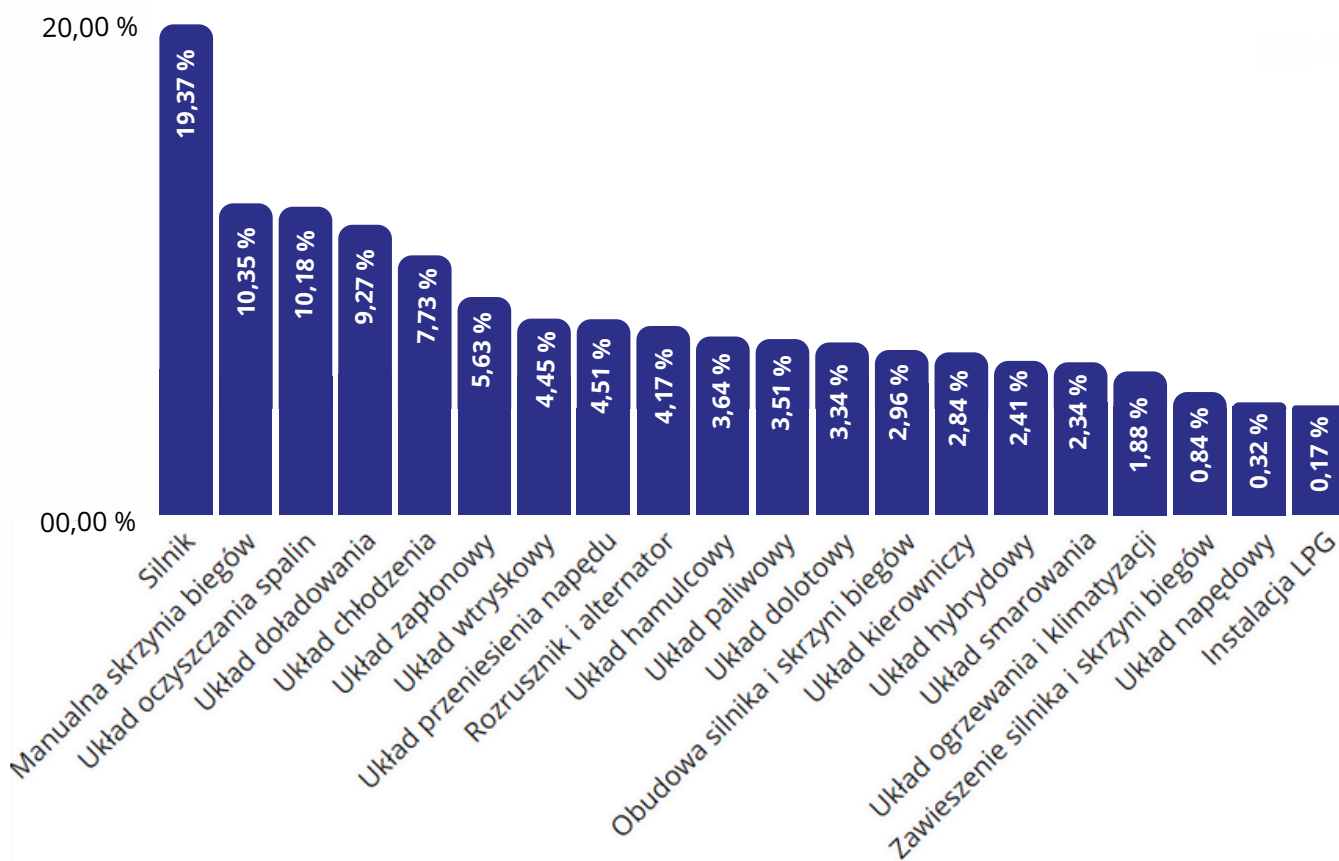
Dlaczego?

Niezależnie od marki i modelu, każdy samochód składa się z tysięcy części - części te postanowiliśmy "uporządkować", zbierając je w odpowiednie układy.

Na tej podstawie mogliśmy podzielić powstające usterki na te elektryczne oraz mechaniczne, przeważające w zgłoszeniach, które każdego dnia otrzymujemy od klientów. Właśnie dlatego **Gwarancja Grand swoim zakresem obejmuje ochronę 100% usterek mechanicznych**. Usterek, na podstawie których mogliśmy zbadać awaryjność układów w samochodach używanych.

Poniżej prezentujemy dane awaryjności układów mechanicznych w samochodach używanych, powstających w pierwszym roku po zakupie.

■ % awaryjność podzespołów Grand



Wnioski Eksperta ds. analizy awaryjności i rozwoju relacji z klientem

Dominika Dorobek

Jak pokazuje statystyka GetHelp.pl najbardziej awaryjnym podzespołem jest silnik i jego wewnętrzne uszkodzenia. W silniku najczęściej dochodzi do awarii tłoków, głowicy, czy wypalenia uszczelki pod głowicą. Drugie miejsce zajmuje manualna skrzynia biegów, w której dochodzi do awarii łożysk, wybieraka, kół zębatach. Trzecie miejsce zajmuje układ oczyszczania spalin, w którym często zawodzi filtr DPF, AdBlue.

Dostępne Gwarancje GetHelp.pl

Zakres Gwarancji 12 miesięcy	CLASSIC podstawowa ochrona silnika i skrzyni biegów	OPTIMUM dostosowana do aut z silnikiem benzynowym	GRAND ochrona 100% usterek mechanicznych	MASTER ochrona układu elektrycznego, elektronicznego
	5 000 pln	20 000 pln	30 000 pln	40 000 pln
CLASSIC				
Aplikacja mobilna iHelp (umożliwiająca całodobowe zgłoszenie awarii)	✓	✓	✓	✓
Proces obsługi Easy Way (błyskawiczny proces obsługi Klienta)	✓	✓	✓	✓
Holowanie do warsztatu (do kwoty 250 złotych brutto)	✓	✓	✓	✓
Silnik (benzyna, diesel, LPG) (wewnętrzne uszkodzenia bez osprzętu)	✓	✓	✓	✓
Manualna skrzynia biegów (elementy wewnętrzne, np. koła zębate, wybieraki)	✓	✓	✓	✓
Obudowa silnika i skrzyni biegów (awarie wskutek uszkodzeń objętych Gwarancją)	✓	✓	✓	✓
OPTIMUM				
Zawieszenie silnika i skrzyni biegów (poduszki silnika i skrzyni biegów)		✓	✓	✓
Instalacja LPG/CNG (mikser, elektrozawór gazu, reduktor, wielozawór)		✓	✓	✓
Rozrusznik i alternator (wirnik, satelity, automat, koła zębate, obudowa)		✓	✓	✓
Układ chłodzenia (m.in. chłodnica wody, wentylator, termostat)		✓	✓	✓
Układ hamulcowy (bez elementów eksploatacyjnych np. klocków)		✓	✓	✓
Układ napędowy (wał napędowy, dyferencjał dla napędu na 1 oś)		✓	✓	✓
Układ zapłonowy (świece, aparat i cewki zapłonowe, stacyjka)		✓	✓	✓
Układ kierowniczy (wspomaganie, przekładnia i kolumna kierownicza)		✓	✓	✓
Układ przeniesienia napędu (półoś z piastą koła, przegubem, łożyskiem i mostem)		✓	✓	✓
Układ smarowania (m.in. pompa oleju)		✓	✓	✓
Układ dolotowy (przepustnica, kolektor oraz przepływomierz)		✓	✓	✓
Układ paliwowy (pompy rotacyjne, wirnikowe, elektryczne oraz zbiorniki)		✓	✓	✓
Układ hybrydowy (agregat elektryczny, silnik elektryczny)		✓	✓	✓
GRAND				
Układ doładowania (turbosprężarka, sprężarka, intercooler)			✓	✓
Układ wtryskowy (listwa wtryskowa, wtryskiwacze)			✓	✓
Układ oczyszczania spalin (filtr DPF, zawór EGR, AdBlue)			✓	✓
Układ ogrzewania i klimatyzacji (nagrzewnica, kierownica powietrza)			✓	✓
Samochód zastępczy (wydawany na czas naprawy na okres 5 dni)			✓	✓
MASTER				
Układ elektryczny (wiązki i obwody elektryczne, magistrala przesyłu danych)				✓
Układ elektroniczny (m.in. komputer główny silnika, czujnik NOx)				✓
Układ multimediiów i nawigacji (m.in. GPS, Car Audio, wyświetlacze)				✓
Układ bezpieczeństwa (m.in. systemy ABS, BAS, EBD)				✓
Układ komfortowy (m.in. podgrzewanie foteli, sensory)				✓

Nasze Gwarancje – wybierz odpowiednią ochronę swojego samochodu

W GetHelp.pl mamy do zaproponowania Klientom cztery Gwarancje, różniące się zakresem napraw oraz sumą gwarancyjną. Dzięki temu możesz dopasować Gwarancję do swoich potrzeb oraz rodzaju samochodu, który posiadasz.



Suma Gwarancyjna to łączna kwota, jaką GetHelp.pl pokrywa w ramach Gwarancji przez cały okres jej trwania. Jest to suma wszystkich kosztów poniesionych podczas usunięcia awarii pojazdu w okresie obowiązywania Gwarancji.

CLASSIC - Gwarancja, która swoim zakresem chroni kluczowe elementy pojazdu – silnika oraz manualnej skrzyni biegów. Jest to idealne rozwiązanie dla tych, którzy szukają podstawowego zabezpieczenia swojego auta. Gwarancja Classic **pokrywa 32% najczęściej występujących awarii**. Warto zaznaczyć, że całkowity limit napraw w trakcie trwania tej gwarancji wynosi 5 000 PLN.

OPTIMUM - idealna szczególnie dla właścicieli samochodów z silnikami benzynowymi. Zapewnia większy zakres ochrony, co daje komfort i pewność na drodze. Poza silnikiem i skrzynią biegów obejmuje dodatkowo m.in. rozrusznik, alternator, układ chłodzenia, hamulcowy, napędowy, zapłonowy, kierowniczy i inne. Całkowity limit napraw w ramach gwarancji Optimum wynosi 20 000 PLN, co pozwala na pokrycie większej ilości napraw.

GRAND - jest porównywalna do gwarancji producentów nowych aut, **obejmuje 100% usterek mechanicznych**, które mogą wystąpić w Twoim pojeździe. W ramach tej Gwarancji możesz liczyć na pokrycie napraw do kwoty 30 000 PLN w całym okresie jej trwania.

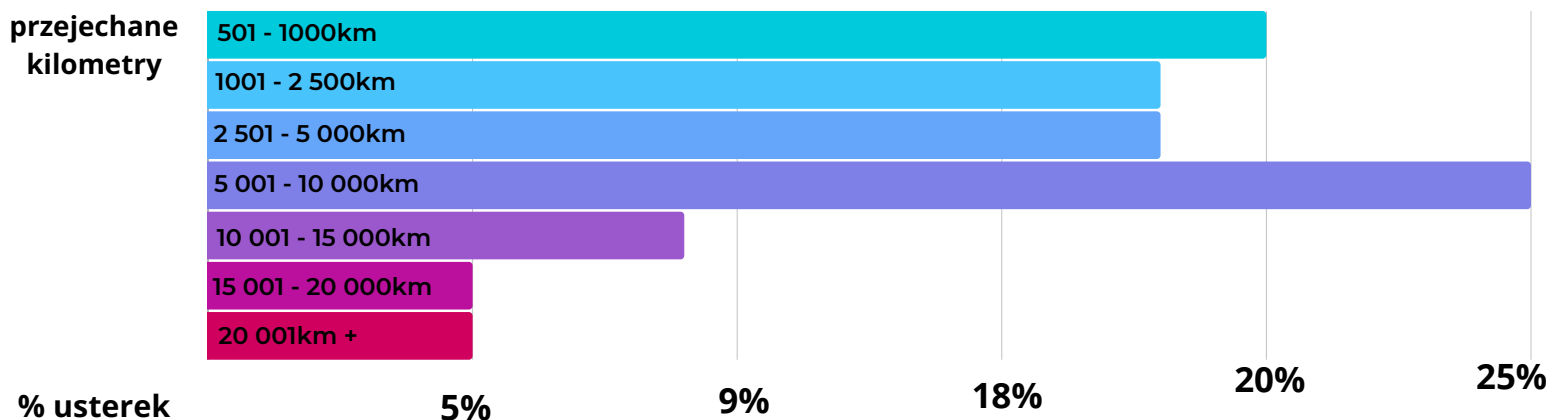
MASTER - to Gwarancja, która pokrywa 100% uszkodzeń mechanicznych oraz **dodatkowo awarie elektryczne, elektroniczne, systemy komfortowe, bezpieczeństwa oraz multimedia i nawigację**. Dostępna jest dla samochodów do 7 lat i 150 000 km przebiegu. **Gwarancja Master to propozycja dla najbardziej wymagających klientów, oczekujących pełnej ochrony swojego pojazdu**. Całkowity limit napraw w ramach Gwarancji MASTER wynosi 40 000 PLN.

Każda z naszych Gwarancji została stworzona z myślą o różnych potrzebach kierowców. Dzięki temu możesz wybrać dokładnie taki poziom ochrony, który najlepiej odpowiada Twoim oczekiwaniom i budżetowi. Bez względu na to, który wariant wybierzesz, możesz być pewien, że Twoje auto jest w dobrych rękach.

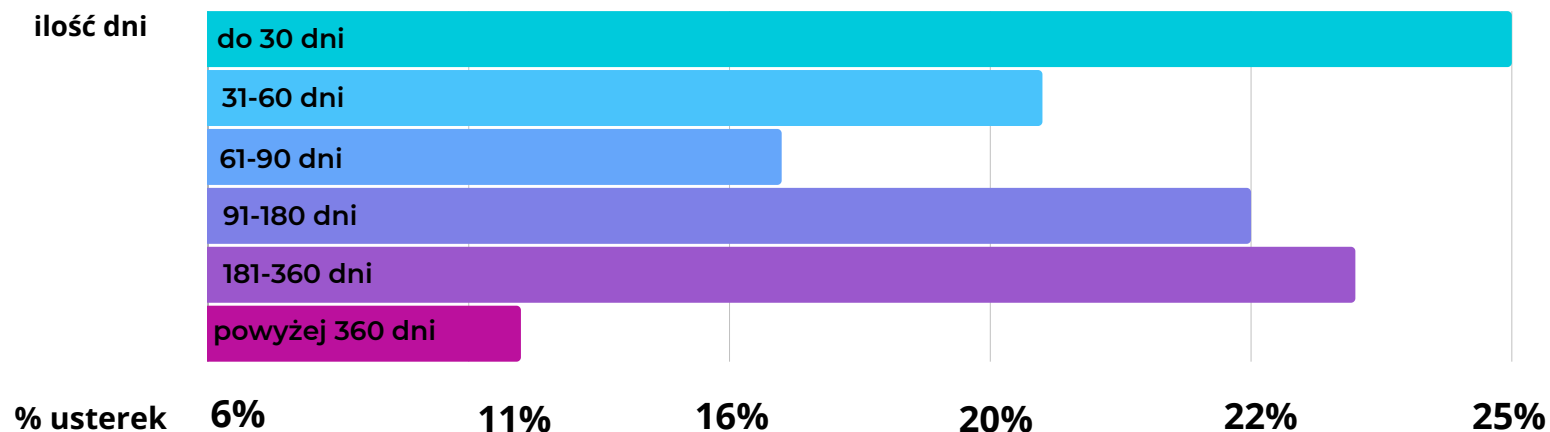


Twój samochód i jego awaryjność: co ma na nią wpływ?

Po ilu kilometrach od zakupu powstaje awaria auta?



Po ilu dniach od zakupu Klienci zgłaszają awarię auta?



Ze zgłoszeń awarii do GetHelp.pl wynika, że:

największa liczba awarii ma miejsce w ciągu pierwszych 3 miesięcy od zakupu pojazdu i przejechaniu 5 000 km.

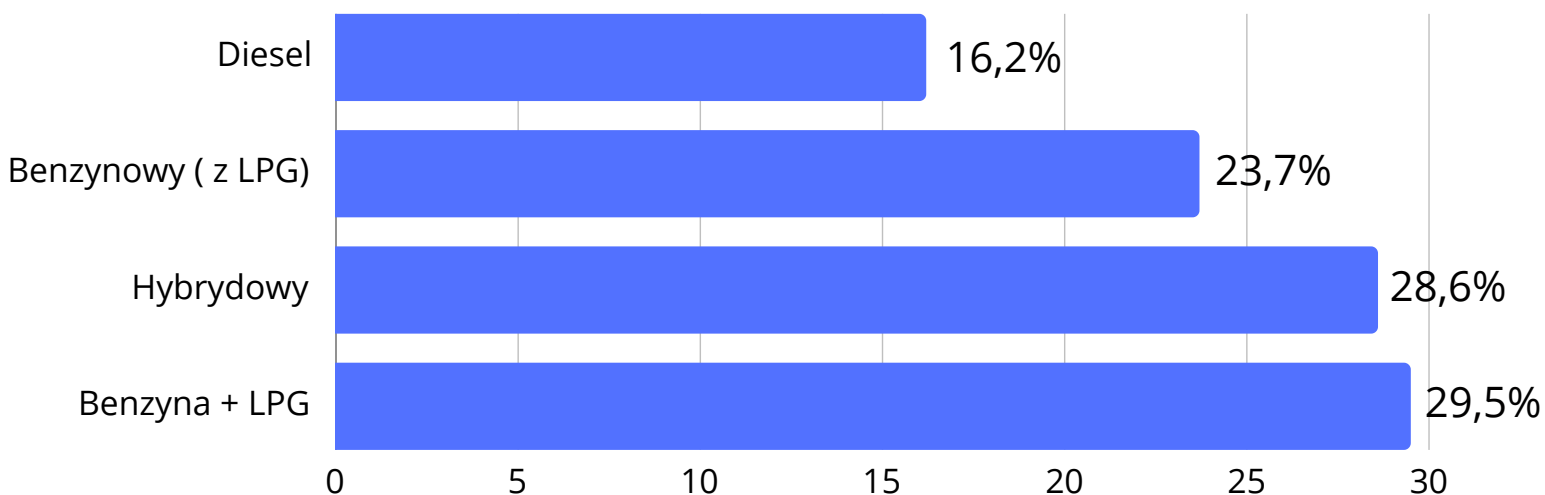
Jest to okres, kiedy awarie lub usterki mogą się ujawnić po raz pierwszy.

Najczęściej zgłaszane awarie w tym okresie to problemy z silnikiem, skrzynią biegów czy układem wydechowym.

**W ciągu pierwszych 90 dni zgłoszonych zostaje
aż 52% wszystkich awarii**



Prawdopodobieństwo awarii dla danego rodzaju silnika



Silnik jest sercem samochodu.

Jest to jedna z najważniejszych części samochodu, która wpływa na jego wydajność i działanie.

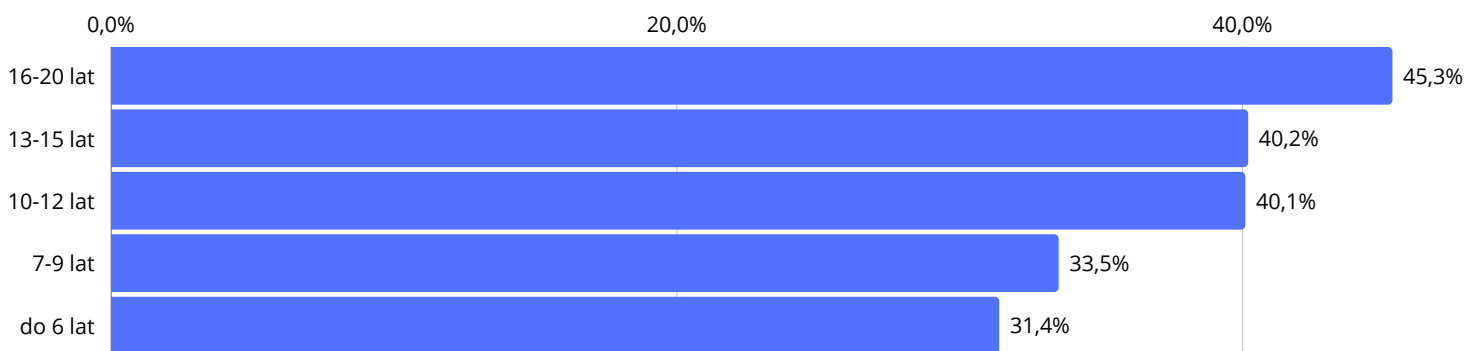
- > **Silniki Diesla (16,2%):** choć są mniej podatne na usterki, jednak nie są całkowicie wolne od ryzyka awarii. Najczęściej problemy dotyczą elementów osprzętu, takich jak turbosprężarka czy układ wtryskowy.
- > **Silniki benzynowe (23,7%):** w porównaniu do jednostek Diesla, ich awaryjność jest wyższa.
- > **Silniki hybrydowe (28,6%):** pomimo zaawansowanej technologii, charakteryzują się stosunkowo wysokim ryzykiem usterek, co może być zaskakujące dla wielu użytkowników.
- > **Silniki benzynowe z instalacją LPG (29,5%):** wykazują największe prawdopodobieństwo awarii. Choć oszczędności na paliwie są zauważalne, to istnieje większe ryzyko ponoszenia kosztów związanych z naprawami.

Co 5 zgłoszona awaria w ciągu roku dotyczy wewnętrznego uszkodzenia silnika np. planowanie głowicy, pęknięte tłoki.



Prawdopodobieństwo awarii dla wskazanego wieku auta

Awaryjność samochodów zależy nie tylko od marki, ale również od wieku pojazdu. Przedstawiam analizę awaryjności w różnych przedziałach wiekowych.



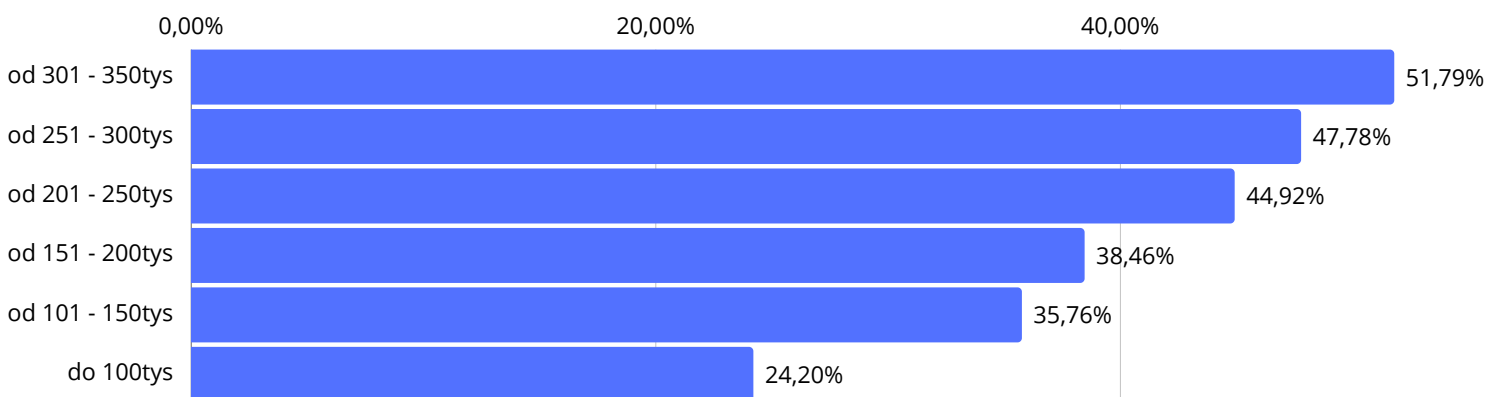
Twierdzenie, że nowe samochody się nie psują, to mit. Każdy samochód może ulec awarii, niezależnie od tego, czy jest nowy, czy używany, czy ma 5, czy 10 lat.

Jednak **możemy wybrać model z rocznika, który statystycznie charakteryzuje się mniejszym ryzykiem usterek.**

Prawdopodobieństwo awarii dla wskazanego przebiegu auta

Przebieg, czyli liczba przejechanych kilometrów, jest jednym z kluczowych wskaźników, który pozwala ocenić stan techniczny pojazdu. Im większy przebieg, tym większe prawdopodobieństwo, że auto będzie wymagało napraw.

Zobacz, przy jakim przebiegu Klienci zgłaszają awarię do GetHelp.pl.



Statystyki pokazują, że **nawet najnowsze auta mogą ulec awarii**, a ich awaryjność wzrasta z wiekiem z powodu naturalnego zużycia. Regularne przeglądy i odpowiednia konserwacja mogą jednak przedłużyć bezproblemowe użytkowanie pojazdu. Awarii nie da się całkowicie uniknąć, ale można się zabezpieczyć, kupując auto z Gwarancją GetHelp.pl.



**Dariusz
Paluszkiwicz**

Wnioski Eksperta ds. Technicznych i Awaryjności

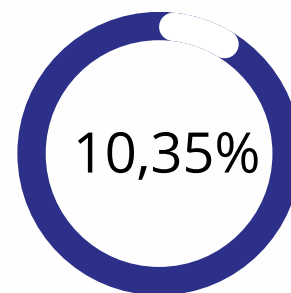
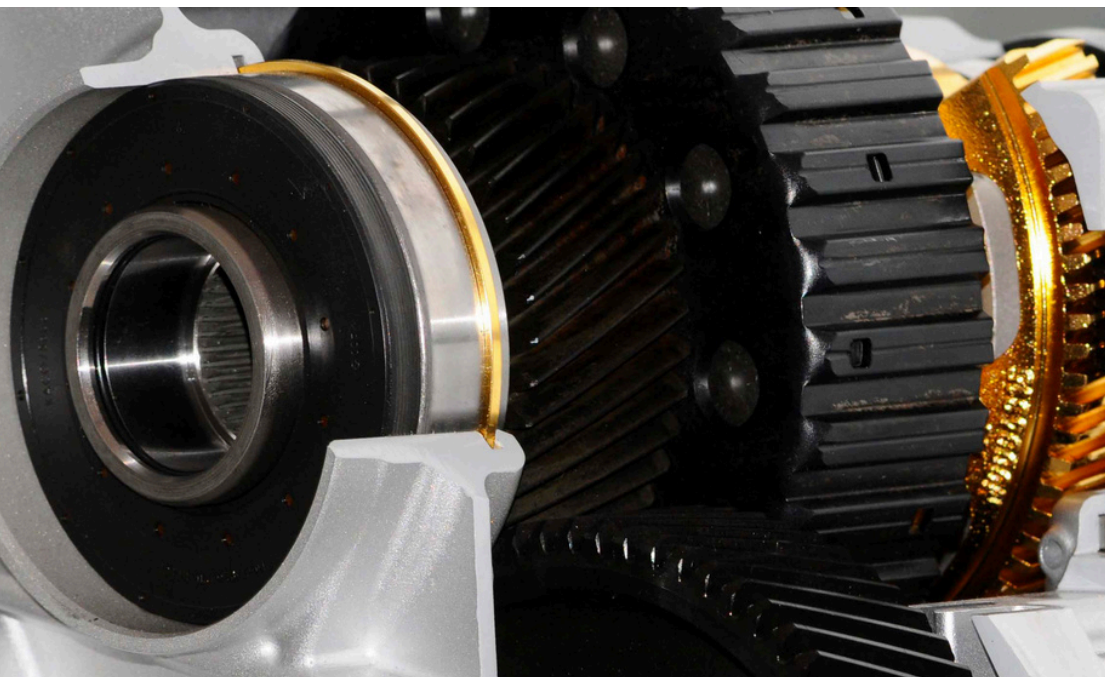
Aby zatroszczyć się o silnik należy regularnie konserwować i dbać o wszystkie jego elementy. Dzięki temu zapewnimy mu długą żywotność i sprawne działanie przez wiele lat. Olej typu Long Life ma na celu wydłużenie okresów pomiędzy serwisami oraz minimalizację częstotliwości koniecznych napraw. Systemy te opierają się na zaawansowanych olejach silnikowych i nowoczesnych technologiach monitorowania stanu technicznego pojazdu. Jednak mimo tych innowacji, regularny serwis i konserwacja pozostają niezbędnymi elementami dbania o samochód.

Twój samochód i jego awaryjność: co ma na nią wpływ?

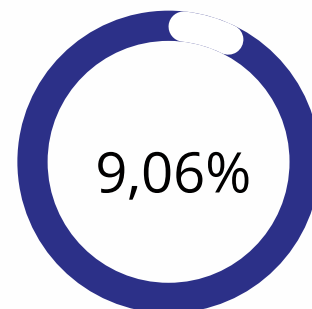
Manualna skrzynia biegów, czy automatyczna skrzynia biegów?

Często kupując auto zastanawiasz się, która skrzynia jest lepsza: automatyczna czy manualna? Niestety nie ma jednoznacznej odpowiedzi na to jaką skrzynie biegów wybrać. Wybór zależy od preferencji i indywidualnych potrzeb kierowcy. Manualna skrzynia biegów daje kierowcy pełną kontrolę nad zmianą biegów, co pozwala na lepszą dynamikę jazdy i oszczędność paliwa. Z kolei automatyczna skrzynia biegów jest bardziej komfortowa i łatwa w obsłudze, szczególnie w warunkach miejskich i korkach.

Na podstawie aktywowanych gwarancji w GetHelp.pl można stwierdzić, że większość użytkowników samochodów preferuje manualną skrzynię biegów. **Aż 76%** zdecydowało się na ten typ przekładni. **Średni koszt naprawy automatycznej skrzyni wynosi 4622 zł, natomiast manualnej – 2522 zł.** Która z nich jednak ulega awariom częściej?



Awaryjność manualnej skrzyni biegów



Awaryjność automatycznej skrzyni biegów



Wnioski Eksperta ds. Technicznych i Awaryjności



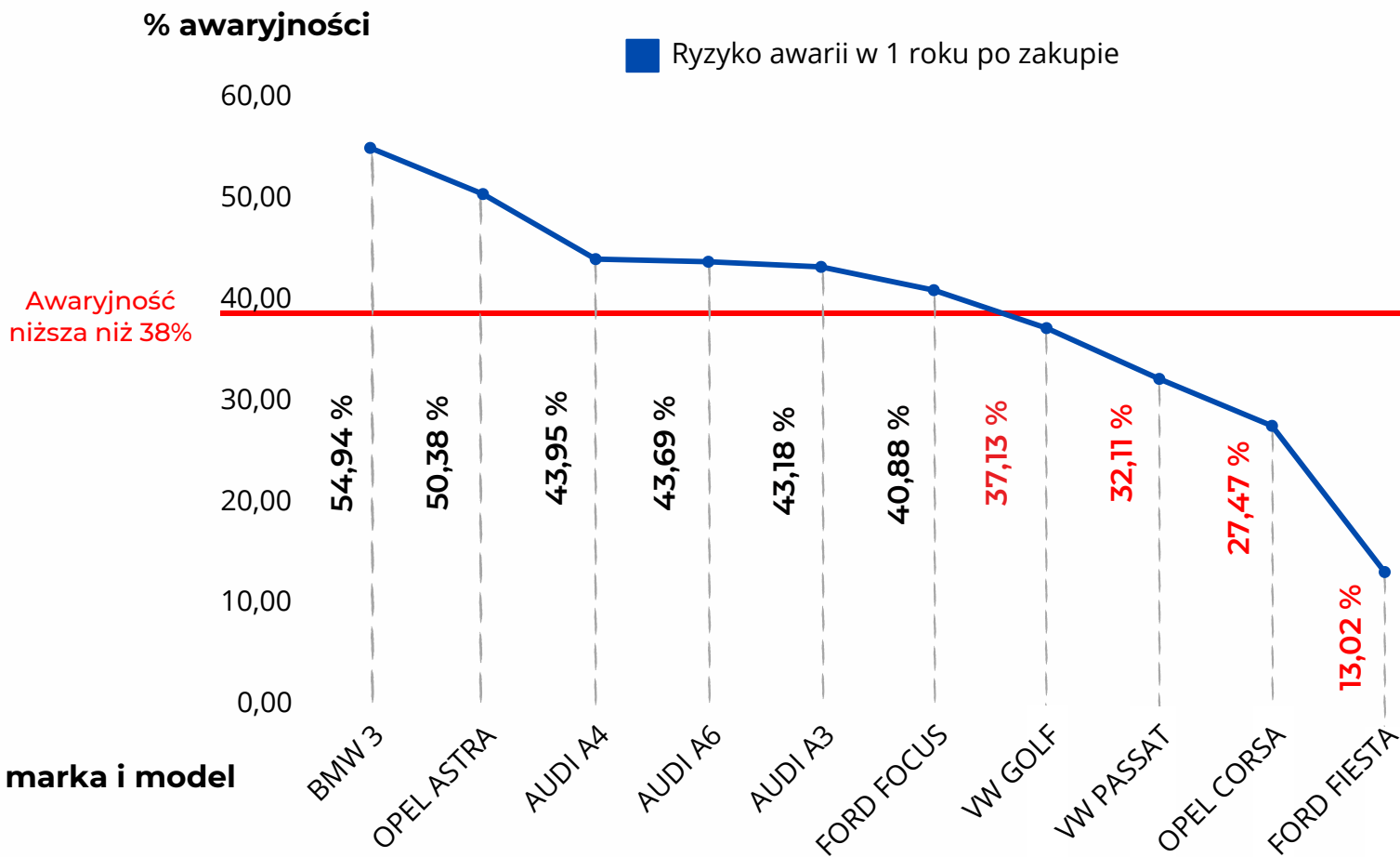
Dariusz Paluszkiewicz

Wniosek jest taki, że zarówno manualne, jak i automatyczne skrzynie biegów mogą ulegać awariom z podobną częstotliwością. Jednak **naprawa automatycznej skrzyni biegów jest znacznie droższa.** W przypadku obu skrzyń awaryjność zależy od wielu czynników, takich jak sposób eksploatacji, regularność serwisowania oraz jakość samego mechanizmu. Dlatego niezależnie od rodzaju skrzyni biegów, kluczowe znaczenie ma dbanie o pojazd i regularna konserwacja.

Jak często psują się najchętniej kupowane modele aut używanych?

Sprawdziliśmy, jak często psują się najchętniej wybierane przez Polaków modele samochodów używanych. Wyniki są zaskakujące! Wygląda na to, że samochody niemieckich marek, takie jak BMW i AUDI wykazują **znacznie wyższą awaryjność** niż średnia rynkowa.

Prawdopodobieństwo awarii dla najczęściej kupowanych modeli samochodów



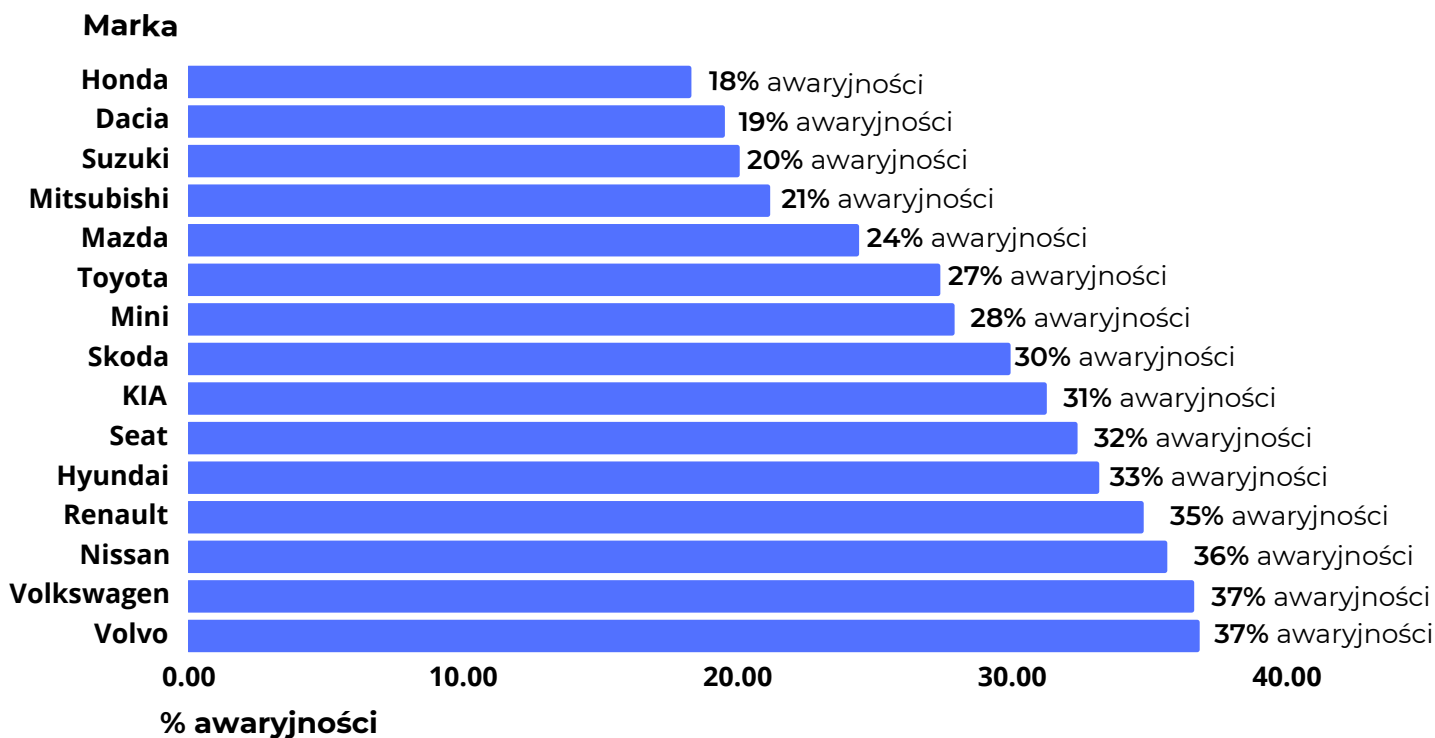
Wnioski Eksperta ds. Dosprzedaży i Obsługi Klienta

Te dane wskazują na wyraźne różnice w niezawodności poszczególnych modeli. BMW serii 3, mimo swojej popularności, wykazuje najwyższą awaryjność, co może wpłynąć na decyzje zakupowe potencjalnych nabywców. Z drugiej strony, Ford Fiesta, z najniższym wskaźnikiem awaryjności, prezentuje się jako najbardziej niezawodne auto wśród analizowanych modeli. Przed zakupem używanego samochodu, warto zwrócić uwagę na te statystyki, aby świadomie wybrać model, który najlepiej spełni oczekiwania pod względem niezawodności, a co za tym idzie kosztów eksploatacji.

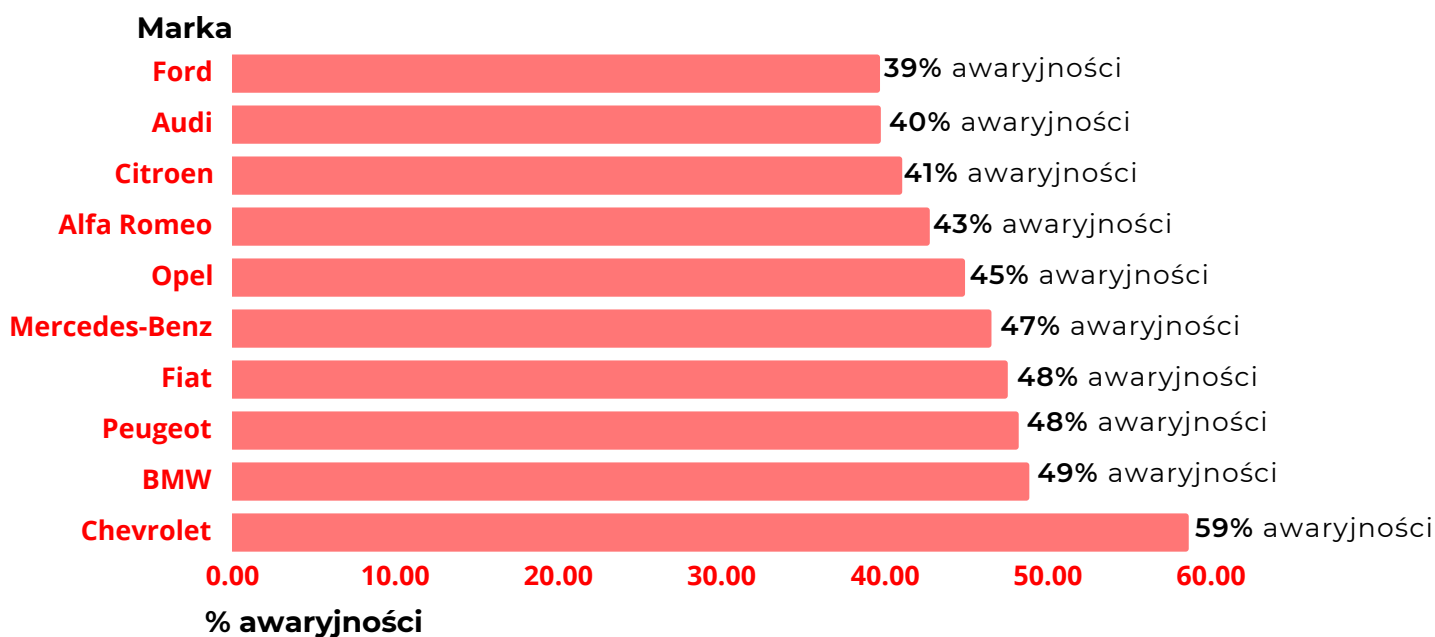
Agnieszka Walczak

Awaryjność marek samochodów

Marki samochodów o **najniższej** awaryjności



Marki samochodów o **najwyższej** awaryjności



Ogólna statystyka awaryjności pokazuje, że nie ma samochodu zupełnie bezawaryjnego.

Prawie co drugi świeżo kupiony samochód używany ma awarię w pierwszym roku po zakupie.

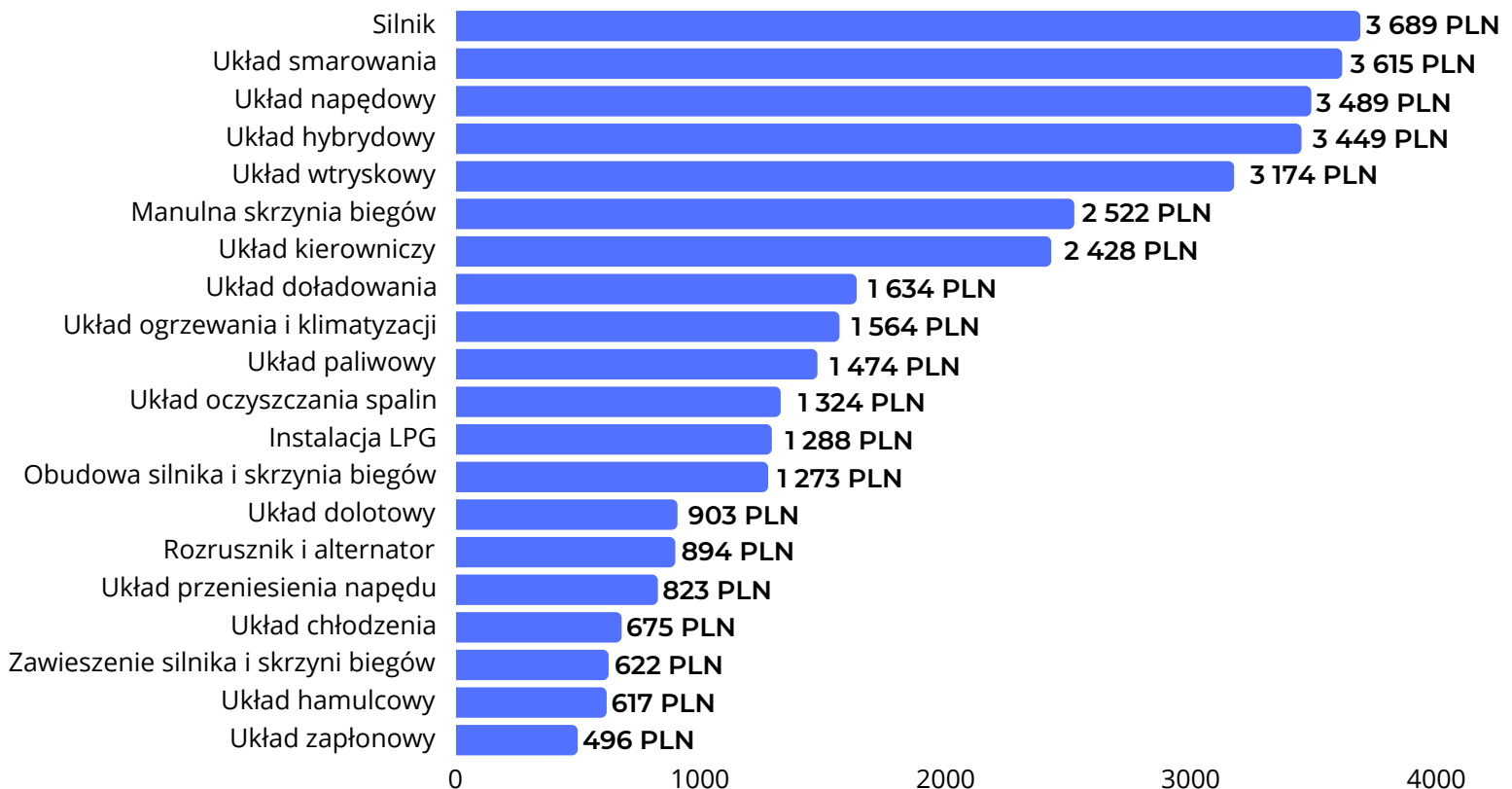
Średnie koszty napraw, które mają wpływ na Twój portfel

Cena naprawy pojazdu może się znacznie różnić w zależności od wielu czynników, które wpływają na ostateczny koszt usunięcia awarii. Jednymi z kluczowych elementów, które mają wpływ na cenę naprawy są: marka i model pojazdu, zastosowana metoda naprawy oraz marka użytych części.

Średnie koszty napraw układów mechanicznych samochodu

Układy mechaniczne

Średni koszty napraw w PLN



Średnie koszty naprawy awarii w samochodzie używanym
wynoszą 1 987 PLN.



10 faktów o awaryjności samochodów

- 1 **38% aut** ulega awarii w pierwszym roku po zakupie, dlatego **warto zainwestować w Gwarancję GetHelp.pl.**
- 2 Silniki benzynowe zwłaszcza te z LPG psują się **dwa razy częściej niż silniki diesla.**
- 3 Najdroższe są naprawy **silnika i automatycznej skrzyni biegów.**
- 4 Prawie **co 2 auto się psuje** w ciągu pierwszego roku od zakupu. **Średni koszt naprawy wynosi 1 987 pln.**
- 5 Ryzyko awarii znacznie **wzrasta po przekroczeniu 100 tys. kilometrów** i staje się coraz większe wraz z wyższym przebiegiem.
- 6 Skrzynie automatyczne i manualne psują się prawie tak samo często, ale naprawa **automatu jest dwa razy droższa.**
- 7 Ogólna statystyka pokazuje, że **najmniej awaryjne są auta japońskie,** a zaskakująco często awariom ulegają **auta francuskie i niemieckie.**
- 8 Częste awarie podzespołów silników diesla np. układu wtryskowego, czy doładowania wynikają z **zaniedbań w regularnym serwisie olejowym.**
- 9 **Wybieraj auta w wieku 7-9 lat.** Są one mniej awaryjne niż starsze samochody, ale także zdecydowanie tańsze w zakupie i z porównywalnym ryzykiem awarii co samochody liczące sobie 6 lat lub mniej.
- 10 Mimo dokładnego sprawdzenia auta w momencie zakupu, nikt nie jest w stanie przewidzieć, co wydarzy się w przyszłości. **Ponad połowa awarii** jest zgłaszana w ciągu pierwszych trzech miesięcy lub po przejechaniu mniej niż 5 000 kilometrów. **Zainwestuj w Gwarancję!**

