

Raport awaryjności 2025

Przewodnik dla przyszłych właścicieli
samochodów używanych



Dlaczego powstał Raport Awaryjności 2025?

W GetHelp.pl doskonale wiemy, jak ważny jest wybór odpowiedniego samochodu, zwłaszcza gdy decydujesz się na zakup pojazdu używanego. Dzięki naszej codziennej pracy przy realizacji Gwarancji na używane samochody, zdobyliśmy cenne doświadczenie i wiedzę na temat **najczęstszych awarii, które mogą wystąpić w pierwszym roku po zakupie**.

Aby pomóc w podjęciu świadomej decyzji, stworzyliśmy raport awaryjności samochodów używanych. **Raport zawiera dane i analizy dotyczące różnych modeli i marek, stworzony został na podstawie 50 000 obsługiwanych zgłoszeń awarii.**

Co znajdziesz w raporcie?

- Wnioski ekspertów
- Statystyki i wykresy
- Analizę awaryjności modeli i marek
- Koszty napraw i najczęstsze awarie aut używanych

Dlaczego warto skorzystać z naszego raportu?

- Podejmiesz lepszą decyzję zakupową
- Dowiesz się, jak uniknąć niespodzianek po zakupie

GetHelp.pl Gwarancje na Auta Używane - jesteśmy firmą gwarancyjną, realizującą przedłużone Gwarancje na samochody sprzedawane przez naszych Partnerów. Nasze gwarancje możesz znaleźć:

1. Program samochodyzgwarancja.pl

To właśnie w tym miejscu znajdziesz **samochody używane, które w cenie zawierają już roczną Gwarancję GetHelp.pl**. Samochodyzgwarancja.pl to miejsce, gdzie oferty sprzedaży umieszczają mogą wyłącznie Autoryzowani Sprzedawcy, którzy spełniają najwyższe normy jakości oferowanych samochodów. Co więcej potwierdzają to opinie od prawdziwych kupujących, którzy już nabyli auto z roczną Gwarancją GetHelp.pl.

2. W komisach na terenie całej Polski

Gwarancje dostępne są również u innych Partnerów na terenie całej Polski. Sprzedawców, którzy oferują Gwarancje GetHelp.pl można znaleźć poprzez informacje zawarte w ogłoszeniach sprzedaży oraz lub wyróżnione oznaczeniem Gwarancji.

Skąd pochodzą dane prezentowane w Raporcie?



Raport awaryjności został opracowany na podstawie 50 000 zgłoszeń awarii obsługowanych przez GetHelp.pl.

Analiza awaryjności poszczególnych marek oraz modeli samochodów bazuje na szerokiej próbie statystycznej, która obejmuje aktywowane gwarancje na auta używane zakupione w komisach współpracujących z GetHelp.pl.

Raport obejmuje pojazdy w wieku do 20 lat oraz z przebiegiem do 350 000 km. Należy zaznaczyć, że analiza nie uwzględnia marek: Dodge, Jaguar, Land Rover, Porsche, Infinity, Jeep, Lexus, oraz SsangYong oraz innych marek luksusowych.

Zebrane dane i statystyki stanowią solidną podstawę do oceny niezawodności i awaryjności różnych modeli samochodów, pomagając w podejmowaniu świadomych decyzji dotyczących zakupu używanego auta.

Zanim zaczniesz - co to jest awaria?



Awaria to nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy elementu, zespołu elementów lub podzespołów pojazdu. Spowodowane jest wewnętrzną przyczyną pochodzenia: mechanicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które uniemożliwia zgodne z prawem korzystanie z pojazdu na drogach publicznych.

Awarią nie są przypadki w których konieczna jest wymiana elementów eksploatacyjnych podlegających okresowej wymianie czyli takich jak filtry, oleje, klocki hamulcowe, sprzęgło czy rozrząd oraz czynności dodatkowe takie jak uzupełnianie i wymiana płynów eksploatacyjnych oraz przeglądy techniczne.

Sama definicja Awarii pokazuje już, że pomimo nawet najdokładniejszej weryfikacji auta przed zakupem nie jesteśmy w stanie jej przewidzieć ani uniknąć. Bo awaria pojawia się najczęściej niespodziewanie i nie jest związana ze zwykłą eksploatacją samochodu.

A co nas przed nią chroni? Żeby dokładnie to zrozumieć, musimy wyjaśnić podstawowe kwestie i różnice związane z prawami kupującego, wadami ukrytymi, obowiązkowym i dobrowolnym ubezpieczeniem, gwarancją oraz rękojmią.

Czy wiesz, że...

aż 36% aut
ulega awarii w pierwszym roku po zakupie!

Od czego **zacząć** zakup używanego samochodu?

Zakup auta używanego zawsze wiąże się ze sporym ryzykiem. Na zakup auta często wydajemy wszystkie nasze oszczędności, dlatego tak ważne jest dla wszystkich to, żeby był to dobry zakup. Dobry czyli taki, który nie zrujnuje nerwów i finansów. Dlatego podstawową zasadą - podobnie jak za kierownicą - jest zasada ograniczonego zaufania do sprzedającego. Dodatkowo podczas całej transakcji niezbędne jest kierowanie się nie tylko emocjami, ale przede wszystkim zdrowym rozsądkiem. Warto zastosować 3 proste zasady, które pozwolą Ci cieszyć się nowo zakupionym samochodem. Zapraszamy do lektury :-)

1. Weryfikacja historii pojazdu na podstawie numeru VIN

Historia pojazdu to podstawowy element w procesie zakupu auta używanego. Często w łatwy sposób pozwala zweryfikować informacje przekazywane przez sprzedającego np. dotyczące historii serwisowej, szkód i wypadków, przebiegu, liczby właścicieli, kraju pochodzenia, ubezpieczeń czy przeglądów technicznych. Dodatkowo możemy sprawdzić czy samochód nie jest np. kradziony. W łatwy sposób można ją sprawdzić na stronie www.historiapojazdu.gov.pl lub skorzystać z jednego z płatnych raportów.

2. Sprawdzenie stanu technicznego auta w chwili zakupu

Najlepszym sposobem na sprawdzenie stanu pojazdu w praktyce jest **jazda próbna oraz wizyta w warsztacie lub na stacji diagnostycznej**. Ważne, aby jazda próbna obejmowała dłuższy dystans, pozwalający dobrze poznać auto i świadomie podjąć decyzję. Po zakończeniu jazdy próbnej warto skonsultować się z mechanikiem lub innym specjalistą, który przeprowadzi diagnostykę auta oraz wskaże ewentualne usterki lub ich brak. Fachowa ocena z pewnością pomoże nam podjąć właściwą decyzję o zakupie.

3. Sprawdzenie wiarygodności sprzedawcy przed zakupem auta

Przy zakupie auta używanego kluczowe jest sprawdzenie, od kogo kupujemy pojazd. Mamy kilka opcji: czasami kupujemy od znajomych, ale zazwyczaj szukamy ofert w internecie. W takim przypadku możemy trafić na osobę prywatną, dealera lub handlarza działającego w tzw. szarej strefie. Zarówno osoby prywatne, jak i nieuczciwi sprzedawcy mają ten sam cel – sprzedać auto, często ukrywając usterki. Dlatego tak ważne jest poszukanie opinii o sprzedawcy, jego firmowych social mediów, czy strony internetowej.



To musisz wiedzieć...

Statystyki przeprowadzone przez GetHelp.pl pokazują, że:

36% aut
ulega awarii w pierwszym roku po zakupie



Oznacza to, że **co trzecie auto może wymagać naprawy już wkrótce po zakupie**. Te dane podkreślają, jak ważne jest dokładne sprawdzenie historii pojazdu oraz jego stanu technicznego przed finalizacją zakupu. **Ryzyko awarii istnieje zawsze, ale można je zmniejszyć** poprzez wykonanie wcześniej opisanych przez nas 3 kroków.

Należy jednak pamiętać, że nawet przy dokładnym sprawdzeniu pojazdu, nigdy nie możemy być pewni co z samochodem będzie się działo po jego zakupie. Żaden specjalista ani ekspert nie jest w stanie sprawdzić stanu wielu wewnętrznych elementów auta ani przewidzieć czy i kiedy może wystąpić mniejsza lub większa awaria. **To przed skutkami finansowymi takich pechowych awarii chroni właśnie Gwarancja GetHelp.pl**

Więcej informacji na temat tego jak bezpiecznie kupić używany samochód znajdziesz u Naszego Partnera na: www.samochodyzgwarancja.pl/e-book/



POBIERZ BEZPŁATNY PORADNIK!

Dowiedz się, jak kupić DOBRY samochód używany



www.samochodyzgwarancja.pl/e-book/

Raport Awaryjności 2024

Jakie masz prawa po zakupie używanego auta?



Wady ukryte, niezgodność towaru z umową, rękojmia, gwarancja – co warto wiedzieć?

Większość osób kupujących używane samochody koncentruje się na ich marce, modelu, wyposażeniu cenie oraz ogólnej wizualnej weryfikacji. Nie zdają sobie jednak sprawy z tego że nie ma możliwości w 100% zweryfikować stan auta ani nie można też przewidzieć tego czy auto nie będzie się psuło po zakupie. Dlatego warto uzbroić się również w podstawową wiedzę na temat swoich praw oraz uporządkować najważniejsze fakty i definicje. Zapinamy pasy i ruszamy!

Każdy kupujący co do zasady jest chroniony przez zapisy kodeksu cywilnego oraz ustawę o prawach konsumenta i może złożyć reklamację do sprzedawcy w przypadku m.in. wystąpienia awarii samochodu po zakupie lub wykrycia tzw. "wady prawnej". W tym miejscu warto wspomnieć o tym że zdecydowanie lepszą sytuacją jest ta w której kupującym jest konsument czyli osoba "prywatna" a sprzedawcą firma np. komis samochodowy. W takim przypadku o wiele łatwiej jest wyegzekwować swoje prawa ponieważ przepisy prawa sprzyjają kupującym. Dlatego patrząc z tej perspektywy o wiele bardziej korzystnie jest kupić auto od profesjonalnie działającej na terenie Polski firmy (zakup na fakturę vat lub vat-marża) niż od innej osoby prywatnej.

W przypadku zakupu od przedsiębiorcy tzw. rękojmia chroni kupującego w momencie niezgodności towaru z umową (kiedyś mówiono o wadach ukrytych). Z tytułu rękojmi sprzedawca odpowiada za stan techniczny pojazdu oraz niezgodności z umową o których powinien poinformować kupującego w chwili wydania auta a kupujący powinien je wyraźnie i odrębnie zaakceptować. Najlepiej w formie pisemnej choćby w postaci załącznika do umowy lub odrębnego protokołu.

Oznacza to, że ustawa o prawach konsumenta chroni kupującego w przypadku "niezgodności" które istniały w chwili zakupu. **Za awarie które powstaną po zakupie sprzedawca nie odpowiada** (podobnie jak za elementy eksploatacyjne podlegające okresowej wymianie) a ewentualne konsekwencje finansowe ich usunięcia ponosi sam kupujący.

Można więc w łatwy sposób podsumować, że:

- **sprzedawca odpowiada za awarie które istniały w chwili zakupu a o których kupujący nie został poinformowany**
- **gwarancja chroni kupującego w przypadku awarii, które powstaną po zakupie samochodu i nie istniały w chwili transakcji**

Dodatkowo warto w tym miejscu wyjaśnić istotę gwarancji. Jest ona dodatkowym i dobrowolnym zabezpieczeniem, które chroni klienta w przypadku awarii które powstaną już po zakupie samochodu. W przypadku Gwarancji GetHelp.pl kupujący chroniony jest przed kosztami napraw czyli zakupu części i robocizny oraz w gwarancji Grand oraz Master ma zapewniony zwrot kosztów holowania i auta zastępczego na czas naprawy. Gwarancja jest więc dopełnieniem całej transakcji zakupu która w celu jak maksymalnego bezpieczeństwa kupującego powinna się składać z czterech kroków: sprawdzenia historii pojazdu, weryfikacji jego stanu technicznego w chwili zakupu oraz samego sprzedawcy a dodatkowo wykupienia dodatkowej gwarancji która chroni klienta już po zakupie samochodu.

Więcej praktycznej wiedzy na temat zakupu używanego samochodu na www.gethelp.pl/blog

Ważne informacje o Gwarancjach – co warto wiedzieć

Wokół różnego rodzaju gwarancji narosło wiele mitów i przekonań. Często są one dodatkowo mylone z ubezpieczeniami. Wielu kupujących zastanawia się często nad tym czy warto wykupić dodatkową Gwarancję czy lepiej zdecydować się na pakiet ubezpieczenia OC/AC. Tymczasem Gwarancja jest dodatkowym zabezpieczeniem, które może ochronić kupującego po zakupie. Polisa OC czyli podstawowe i obowiązkowe w Polsce ubezpieczenie ma chronić finansowo tzw. "sprawcę" i poszkodowanych jeśli spowoduje wypadek w którym ktoś inny zostanie poszkodowany, albo zniszczone zostanie cudze mienie. Dzięki OC to ubezpieczyciel pokrywa koszty naprawy szkód. Polisa AC czyli AutoCasco to opcja dodatkowa, którą może wykupić właściciel pojazdu, aby zabezpieczyć swoje auto. Obejmuje ono koszty naprawy samochodu, jeśli dojdzie do uszkodzenia – na przykład w wyniku stłuczki, wandalizmu, pożaru, czy gwałtownych zjawisk atmosferycznych. Chroni także w przypadku kradzieży pojazdu.

Gwarancja często mylona z różnymi ubezpieczeniami podobnie jak ona podlega pewnym zasadom. Ma pewne wyłączenia i ograniczenia (nie ma powodu, żeby to ukrywać) wynikające zwykle ze zdrowego rozsądku i obowiązujących norm n.in. prawnych.

Najważniejsze zasady każdej gwarancji

Przed zakupem każdej gwarancji warto zapoznać się z jej warunkami a szczególnie różnymi tzw. wyłączeniami. Wiele osób niestety tego nie robi co może prowadzić do niezrozumienia i rozczarowań. W celu łatwego zobrazowania warunków Gwarancji GetHelp.pl opisujemy je w punktach.

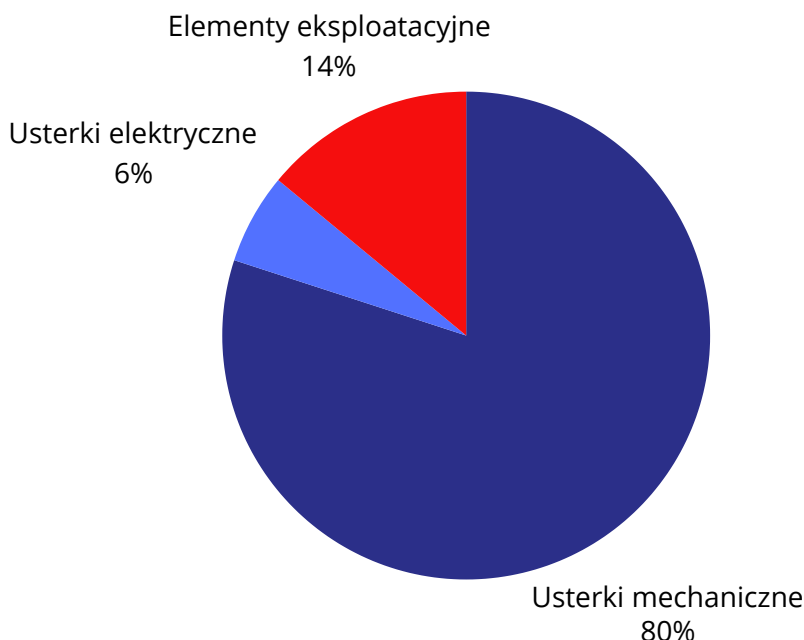
1. Każda Gwarancja związana jest z usterkami pojazdu i ma swój jasno opisany zakres elementów, które są nią objęte np. gwarancja Classic, która obejmuje wewnętrzne elementy manualnej skrzyni biegów i silnika czyli wszystkiego co znajduje się we wnętrzu silnika więc np. bez tzw. "osprzętu" takiego jak alternator czy turbosprężarka.
2. W ramach gwarancji można naprawić usterki, które powstaną po zakupie auta a nie takie które sprzedawca ukrył przed kupującym lub których sam kupujący nie zidentyfikował w trakcie zakupu. Takie wyłączenie dotyczy również działania sił wyższych np. gradobicia, ulewy czy pożaru oraz innych zdarzeń losowych np. kolizji lub przebicia opony. W takich sytuacjach naprawy auta pokrywa ubezpieczenie, a nie Gwarancja.
3. Gwarant może pokryć jedynie koszty napraw, które mógł zweryfikować. Należy więc przed wizytą w warsztacie i naprawą zgłosić awarię. Bez tego koszty naprawy nie mogą być pokryte.
4. Pamiętać należy o właściwej eksploatacji pojazdu oraz obserwacji stanu technicznego auta oraz jego używaniu zgodnie z przeznaczeniem. W interesie obu stron jest to żeby nie pogłębiać usterek i jak najszybciej je usuwać. Zanim spowodują większe konsekwencje np. nie należy ignorować ostrzeżeń na desce rozdzielczej lub użytkować go bez ważnego przeglądu technicznego.
5. W ramach gwarancji nie można pokryć kosztów wymiany części eksploatacyjnych, takich jak oleje, filtry, rozrząd z napędem, układ sprzęgła czy klocki hamulcowe. Wymagają one okresowej wymiany i są związane bezpośrednio z bieżącą eksploatacją pojazdu. Podobnie jak inne czynności dodatkowe takie jak różnego rodzaju strojenie czy czyszczenie różnych układów auta oraz innych czynności dodatkowych takich jak chociażby okresowe badania techniczne.

Masz jakiegokolwiek pytania czy wątpliwości dotyczące Gwarancji lub zakupu samochodu?

Jesteśmy do Twojej dyspozycji: 515 110 120.

Co najczęściej psuje się w aucie?

W GetHelp.pl przyjmujemy różne zgłoszenia awarii pojazdów – od poważnych usterek, które uniemożliwiają dalszą jazdę, po drobniejsze problemy utrudniające codzienne użytkowanie samochodu. Wszystkie zgłoszenia zostały sklasyfikowane według rodzaju zgłoszeń i zostały podzielone na trzy główne kategorie: usterki mechaniczne, usterki elektryczne oraz elementy eksploatacyjne.



Usterki mechaniczne

obejmują wszystkie awarie wynikające z uszkodzenia mechanicznych elementów pojazdu takie jak wewnętrzne uszkodzenia silnika lub skrzyni biegów, turbosprężarki czy rozrusznika.

Usterki elektryczne

dotyczą awarii układów elektrycznych, elektronicznych, multimedialnych, nawigacji oraz systemów bezpieczeństwa i komfortu. W tej kategorii wyróżniamy m.in. problemy z różnego rodzaju czujnikami np NOX, systemów ABS i BAS, uszkodzenie wiązek elektrycznych, oprogramowania, fabrycznych systemów multimedialnych, tempomatu i wielu innych.

Elementy eksploatacyjne

to części, które ulegają naturalnemu zużyciu i wymagają regularnej wymiany. Do tej grupy należą m.in.: układ rozrządu, filtry (powietrza, paliwa, oleju), oleje silnikowe i inne płyny eksploatacyjne, klocki hamulcowe, sprzęgło oraz amortyzatory. Ze względu na charakter tych elementów ich zużycie jest nieuniknione, a ich regularna wymiana to klucz do zapewnienia sprawności pojazdu.



Wnioski Eksperta ds. analizy awaryjności i rozwoju relacji z klientem

Dominika Dorobek

Gwarancje GetHelp.pl zapewniają ochronę w przypadku awarii mechanicznych oraz elektrycznych. Jak wynika ze zgłoszeń, wiele problemów dotyczy jednak elementów eksploatacyjnych, które często zgłaszane są jako usterka w pierwszych dniach po zakupie. Przez wielu kupujących elementy te są błędnie traktowane jako usterki. Ich regularna wymiana należy do obowiązków serwisowych właściciela pojazdu i jest kluczowa dla uniknięcia poważniejszych awarii i utrzymania pojazdu w dobrej kondycji w dłuższym okresie czasu.

Coraz więcej awarii elektryki w autach

W dzisiejszych czasach samochody są coraz bardziej zaawansowane technologicznie. Coraz więcej pojazdów wyposażonych jest w różne systemy elektryczne i elektroniczne, które odpowiadają nie tylko za komfort, ale także za bezpieczeństwo jazdy. Układy takie jak komputer silnika, czujniki emisji spalin, nawigacja GPS, multimedia, systemy wspomagające układ kierowniczy czy elektrycznie sterowane fotele sprawiają, że codzienne korzystanie z auta jest wygodniejsze i przyjemniejsze. Jednak złożoność tych rozwiązań sprawia, że ich awaryjność wzrasta.

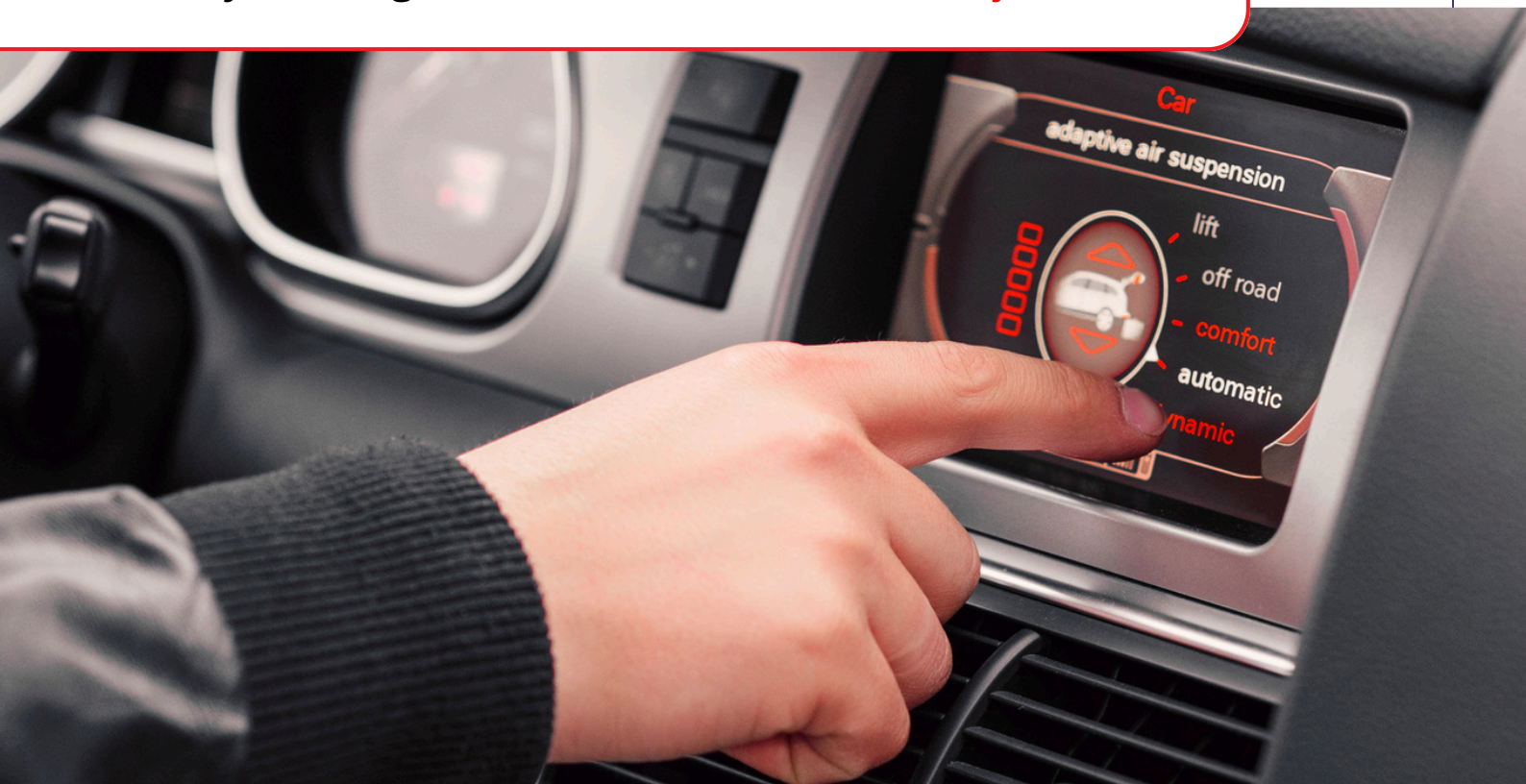
Ze zgłoszonych awarii przez naszych Klientów, wynika że **aż 6% wszystkich awarii w samochodach dotyczy właśnie elektryki i elektroniki**. Naprawa takich usterek bywa nie tylko czasochłonna, ale przede wszystkim kosztowna. Dlatego warto zadbać o zabezpieczenie swojego auta na wypadek takich sytuacji w Gwarancję Master.

Gwarancja Master to idealne rozwiązanie, które chroni kluczowe elementy elektryczne pojazdu, takie jak:

- układy elektryczne (wiązki i obwody),
- komputer główny silnika,
- czujniki, sterowniki, regulatory
- systemy bezpieczeństwa i komfortu
- systemy multimedialne i nawigacji (np. GPS, Car Audio),

Gwarancja Master dostępna jest dla samochodów osobowych mających do 7 lat i do 150 000 kilometrów przebiegu.

6% wszystkich zgłoszeń awarii to **usterki elektryki**



Dostępne Gwarancje GetHelp.pl

Zakres Gwarancji 12 miesięcy		CLASSIC	OPTIMUM	GRAND	MASTER
		podstawowa ochrona silnika i skrzyni biegów	dostosowana do aut z silnikiem benzynowym	ochrona 100% usterek mechanicznych	ochrona układu elektrycznego, elektronicznego
		Suma Gwarancyjna 5 000 pln	Suma Gwarancyjna 20 000 pln	Suma Gwarancyjna 30 000 pln	Suma Gwarancyjna 40 000 pln
C L A S S I C					
	Aplikacja mobilna iHelp (umożliwiająca całodobowe zgłoszenie awarii)	✓	✓	✓	✓
	Proces obsługi Easy Way (błyskawiczny proces obsługi Klienta)	✓	✓	✓	✓
	Hołowanie do warsztatu (do kwoty 250 złotych brutto)	✓	✓	✓	✓
	Silnik (benzyna, diesel, LPG) (wewnętrzne uszkodzenia bez osprzętu)	✓	✓	✓	✓
	Manualna skrzynia biegów (elementy wewnętrzne, np. koła zębate, wybieraki)	✓	✓	✓	✓
	Obudowa silnika i skrzyni biegów (awarie wskutek uszkodzeń objętych Gwarancją)	✓	✓	✓	✓
O P T I M U M					
	Zawieszenie silnika i skrzyni biegów (poduszki silnika i skrzyni biegów)		✓	✓	✓
	Instalacja LPG/CNG (mikser, elektrozawór gazu, reduktor, wielozawór)		✓	✓	✓
	Rozrusznik i alternator (wirinik, satelity, automat, koła zębate, obudowa)		✓	✓	✓
	Układ chłodzenia (m.in. chłodnica wody, wentylator, termostat)		✓	✓	✓
	Układ hamulcowy (bez elementów eksploatacyjnych np. klocków)		✓	✓	✓
	Układ napędowy (wał napędowy, dyferencjał dla napędu na 1 oś)		✓	✓	✓
	Układ zapłonowy (świece, aparat i cewki zapłonowe, stacyjka)		✓	✓	✓
	Układ kierowniczy (wspomaganie, przekładnia i kolumna kierownicza)		✓	✓	✓
	Układ przeniesienia napędu (półoś z piastą koła, przegubem,łożyskiem i mostem)		✓	✓	✓
	Układ smarowania (m.in. pompa oleju)		✓	✓	✓
	Układ dolotowy (przepustnica, kolektor oraz przepływomierz)		✓	✓	✓
	Układ paliwowy (pompy rotacyjne, wirnikowe, elektryczne oraz zbiorniki)		✓	✓	✓
	Układ hybrydowy (agregat elektryczny , silnik elektryczny)		✓	✓	✓
G R A N D					
	Układ doładowania (turbosprężarka, sprężarka, intercooler)			✓	✓
	Układ wtryskowy (listwa wtryskowa, wtryskiwacze)			✓	✓
	Układ oczyszczania spalin (filtr DPF, zawór EGR, AdBlue)			✓	✓
	Układ ogrzewania i klimatyzacji (nagrzewnica, kierownica powietrza)			✓	✓
	Samochód zastępczy (wydawany na czas naprawy na okres 5 dni)			✓	✓
M A S T E R					
	Układ elektryczny (wiązki i obwody elektryczne, magistrala przesyłu danych)				✓
	Układ elektroniczny (m.in. komputer główny silnika, czujnik NOx)				✓
	Układ multimediiów i nawigacji (m.in. GPS, Car Audio, wyświetlacze)				✓
	Układ bezpieczeństwa (m.in. systemy ABS, BAS, EBD)				✓
	Układ komfortowy (m.in. podgrzewanie foteli, sensory)				✓

Nasze Gwarancje – wybierz odpowiednią ochronę swojego samochodu

W GetHelp.pl mamy do zaproponowania cztery Gwarancje, różniące się zakresem napraw oraz sumą gwarancyjną. Dzięki temu możesz dopasować Gwarancję do swoich potrzeb oraz rodzaju samochodu, który posiadasz.



Suma Gwarancyjna to łączna kwota, jaką GetHelp.pl pokrywa w ramach Gwarancji przez cały okres jej trwania. Jest to suma wszystkich kosztów poniesionych podczas usunięcia awarii pojazdu w okresie obowiązywania Gwarancji.

CLASSIC

- Gwarancja, która swoim zakresem chroni kluczowe elementy pojazdu – silnik oraz manualną skrzynię biegów. Jest to idealne rozwiązanie dla tych, którzy szukają podstawowego zabezpieczenia swojego auta. Gwarancja Classic **pokrywa 28% najczęściej występujących awarii**. Warto zaznaczyć, że całkowity limit napraw w trakcie trwania tej gwarancji wynosi 5 000 PLN.

OPTIMUM

- idealna szczególnie dla właścicieli samochodów z silnikami benzynowymi. Zapewnia większy zakres ochrony, co daje komfort i pewność na drodze. Poza silnikiem i skrzynią biegów obejmuje dodatkowo m.in. rozrusznik, alternator, układ chłodzenia, hamulcowy, napędowy, zapłonowy, kierowniczy i inne. Całkowity limit napraw w ramach gwarancji **Optimum wynosi 20 000 PLN, co pozwala na pokrycie większej ilości napraw**.

GRAND

- gwarancja porównywalna do gwarancji producentów nowych aut. **Obejmuje 100% usterek mechanicznych**, które mogą wystąpić w Twoim pojeździe. W ramach tej Gwarancji możesz liczyć na pokrycie napraw do kwoty 30 000 PLN w całym okresie jej trwania.

MASTER

- to Gwarancja, która podobnie jak Grand pokrywa 100% uszkodzeń mechanicznych oraz **dodatkowo awarie elektryczne, elektroniczne, systemów komfortowych, bezpieczeństwa oraz multimedia i nawigację**. Dostępna jest dla samochodów do 7 lat i 150 000 km przebiegu. To **propozycja dla najbardziej wymagających klientów, oczekujących pełnej ochrony swojego pojazdu**. Całkowity limit napraw w ramach Gwarancji MASTER wynosi 40 000 PLN.

Każda z naszych Gwarancji została stworzona z myślą o różnych potrzebach kierowców. Dzięki temu możesz wybrać dokładnie taki poziom ochrony, który najlepiej odpowiada Twoim oczekiwaniom i budżetowi. Bez względu na to, który wariant wybierzesz, możesz być pewien, że Twoje auto jest w dobrych rękach.



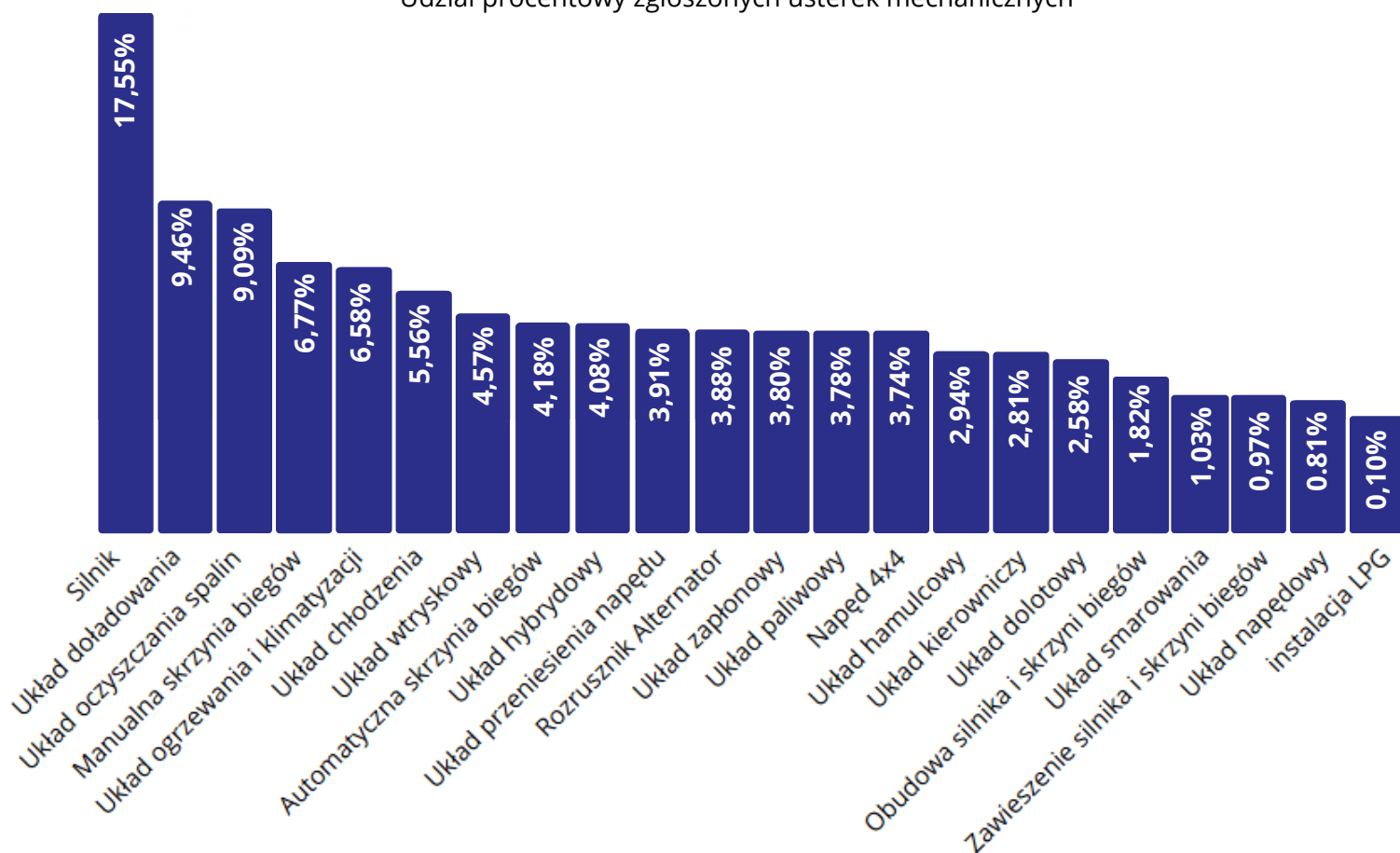
Usterki mechaniczne - co się psuje?

Tworzenie możliwie najlepszej dla Klientów propozycji Gwarancji rozpoczęło się wraz z początkiem istnienia firmy GetHelp.pl. Przez lata analizowaliśmy zbierane przez nas dane ze zgłoszeń awarii samochodów używanych. Na ich podstawie wprowadziliśmy na rynek Gwarancję, będącą synonimem spokoju i bezpieczeństwa - **Gwarancję Grand**. Wśród naszych propozycji znajdują się także trzy inne opcje ochrony: od podstawowej Gwarancji Classic, przez rozbudowaną o tradycyjne elementy występujące w każdym samochodzie Gwarancję Optimum oraz Gwarancję Grand która obejmuje 100% usterek mechanicznych aż po Gwarancję Master, która zapewnia ochronę szeroko rozumianej elektryki i elektroniki samochodu.

Niezależnie od marki i modelu, każdy samochód składa się z tysięcy części, które postanowiliśmy "uporządkować", zbierając je w odpowiednie układy. Na podstawie tysięcy obsługiwanych zgłoszeń mogliśmy podzielić powstające usterki na elektryczne oraz mechaniczne i stworzyć Gwarancje, które w najlepszy sposób będą chronić każdego kupującego. W ten sposób powstały Gwarancje Grand oraz Master. **Gwarancja Grand swoim zakresem obejmuje ochronę 100% usterek mechanicznych** na podstawie których mogliśmy zbadać awaryjność poszczególnych układów w samochodach używanych.

Poniżej prezentujemy dane awaryjności układów mechanicznych w samochodach używanych, powstających w pierwszym roku po zakupie.

Udział procentowy zgłoszonych usterek mechanicznych



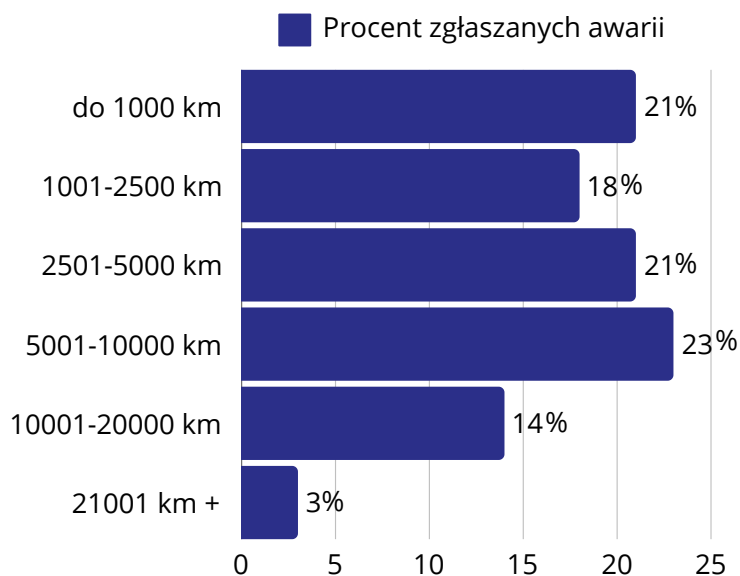
Wnioski Eksperta ds. analizy awaryjności i rozwoju relacji z klientem

Dominika Dorobek

Jak wynika ze statystyk GetHelp.pl, najbardziej awaryjnym podzespołem w pojazdach jest silnik. Do najczęstszych usterek należą problemy z tłokami, głowicą czy wypalenie uszczelki pod głowicą. Na drugim miejscu w zestawieniu znajduje się układ doładowania, obejmujący między innymi turbosprężarkę. Trzecie miejsce zajmuje układ oczyszczania spalin, w którym często zawodzą filtr DPF, zawór EGR oraz system AdBlue.

Twój samochód i jego awaryjność: czego się spodziwać?

Po ilu kilometrach od zakupu powstaje awaria auta?

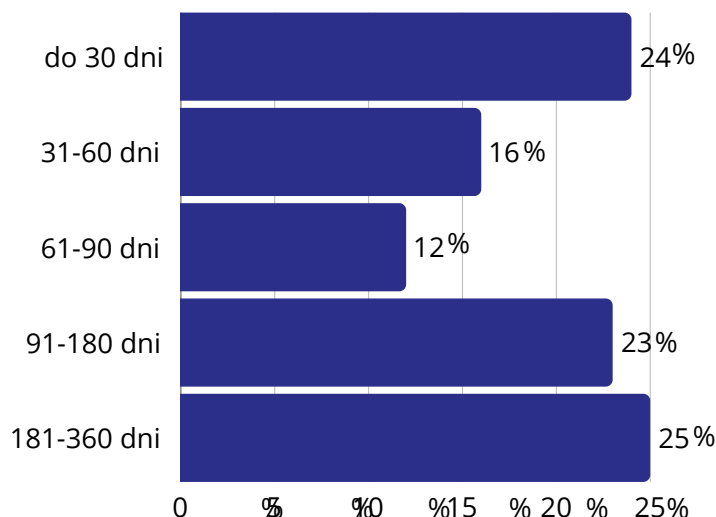


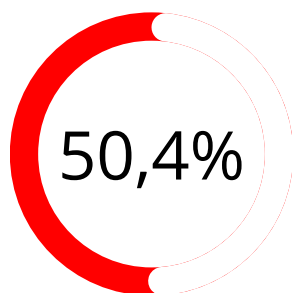
Najwięcej awarii występuje w pierwszych 3 miesiącach i przed przejechaniem 5 000 km



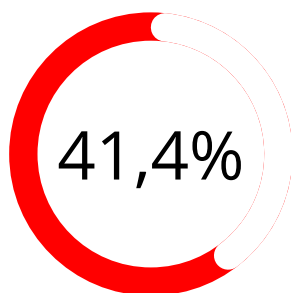
Po ilu dniach od zakupu Klienci zgłaszają awarię auta?

W ciągu pierwszych 90 dni zgłoszonych zostaje aż 52% wszystkich awarii

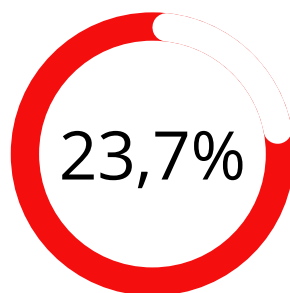




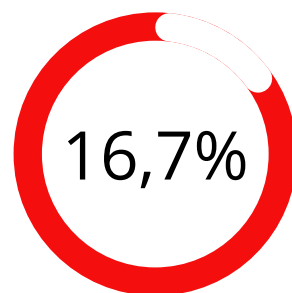
Benzyna + LPG



Diesel



Benzynowy



Hybrydowy

Silnik jest sercem samochodu.

Jest to jedna z najważniejszych części samochodu, która wpływa na jego wydajność i działanie.

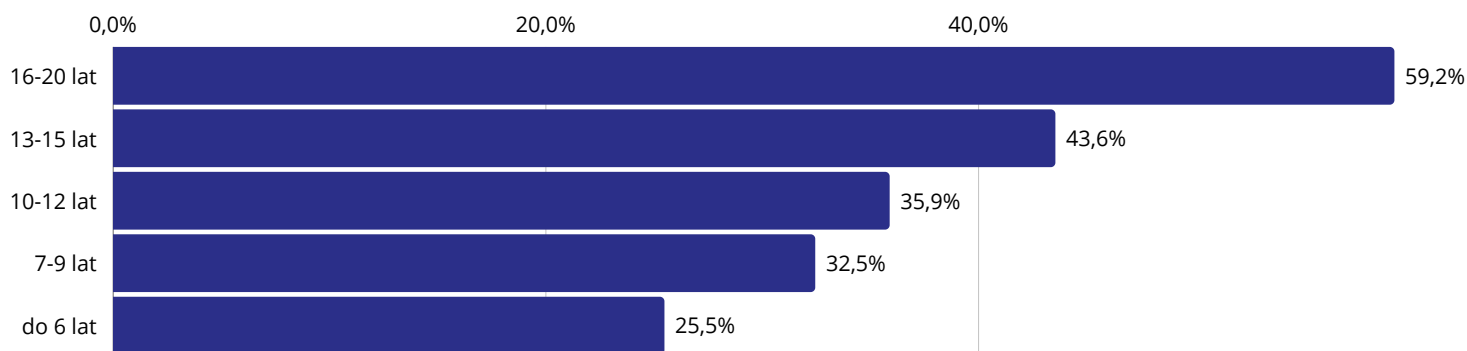
- > **Silniki Diesla (41,4%):** są stosunkowo podatne na awarie, co może wynikać z ich bardziej skomplikowanej konstrukcji (turbo, systemy wtrysku wysokociśnieniowego, filtry DPF) i wymagającej eksploatacji.
- > **Silniki benzynowe (23,7%):** mniej zaawansowana konstrukcja w porównaniu do Diesla i prostsze komponenty mogą przekładać się na ich większą trwałość i niezawodność.
- > **Silniki hybrydowe (16,7%):** są mniej obciążane dzięki wsparciu silników elektrycznych. Nowoczesne technologie stosowane w hybrydach również przyczyniają się do mniejszej liczby usterek.
- > **Silniki benzynowe z instalacją LPG (50,4%):** wykazują największe prawdopodobieństwo awarii. Choć oszczędności na paliwie są zauważalne, to istnieje większe ryzyko ponoszenia kosztów związanych z naprawami.

Co 5 zgłoszona awaria w ciągu roku dotyczy wewnętrznego uszkodzenia silnika np. awarie bloku silnika, pęknięte tłoki, problemy z wałem korbowym



Prawdopodobieństwo awarii dla wskazanego wieku auta

Awaryjność samochodów zależy nie tylko od marki, ale również od wieku pojazdu.
Analiza awaryjności w różnych przedziałach wiekowych samochodu



Twierdzenie, że nowe samochody się nie psują, to mit. Każdy samochód może ulec awarii co jasno pokazują statystyki. Zaskakującym może być fakt jak mała jest różnica pomiędzy awaryjnością aut do 6 lat i tych znacznie starszych. Nie zmienia to faktu, że istnieje pewna zależność między wiekiem auta a jego awaryjnością i zasada mówiąca o tym, że im starszy samochód tym wyższe ryzyko wystąpienia awarii.

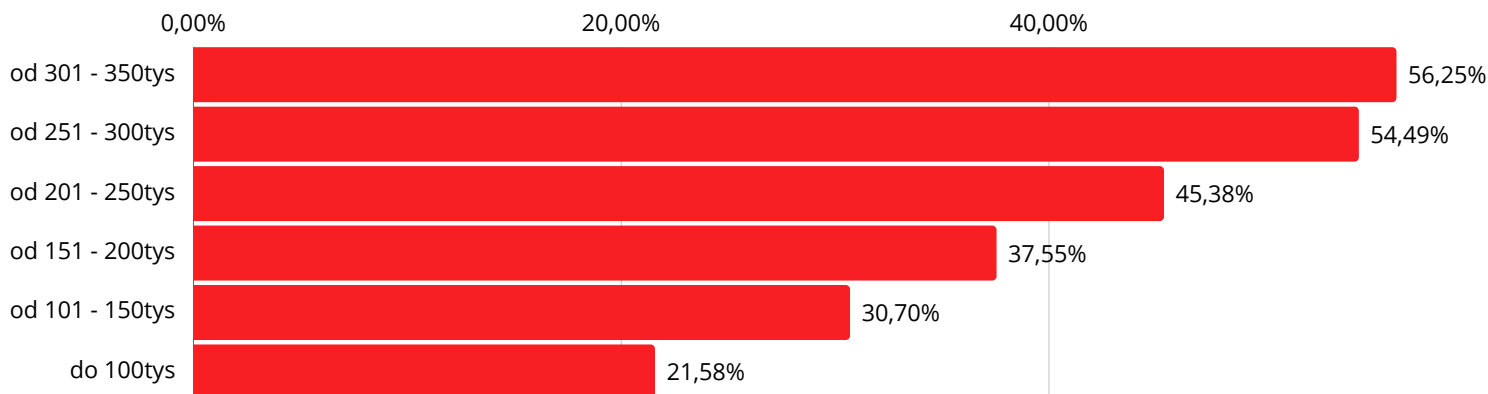


Doświadczenia pokazują, że nawet młode samochody z małym przebiegiem wymagają wizyt u mechanika. Liczby pokazują że **statystycznie co czwarty samochód w wieku do 6 lat i przebiegu do 100 tysięcy kilometrów ulega awarii w pierwszym roku po zakupie!** Przyjąć jednak można że wyższy przebieg ma większy wpływ na ryzyko wystąpienia awarii niż wiek auta. Dlatego wiarygodny i udokumentowany niski przebieg wart jest wyższej ceny w chwili zakupu samochodu.



Prawdopodobieństwo awarii dla wskazanego przebiegu auta

Przebieg, czyli liczba przejechanych kilometrów, jest jednym z kluczowych wskaźników, który pozwala ocenić ryzyko wystąpienia awarii. Im większy przebieg, tym większe prawdopodobieństwo, że auto będzie wymagało napraw.
Zobacz, przy jakim przebiegu Klienci zgłaszają awarie do GetHelp.pl.

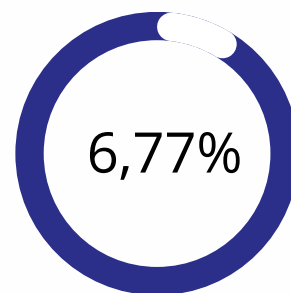
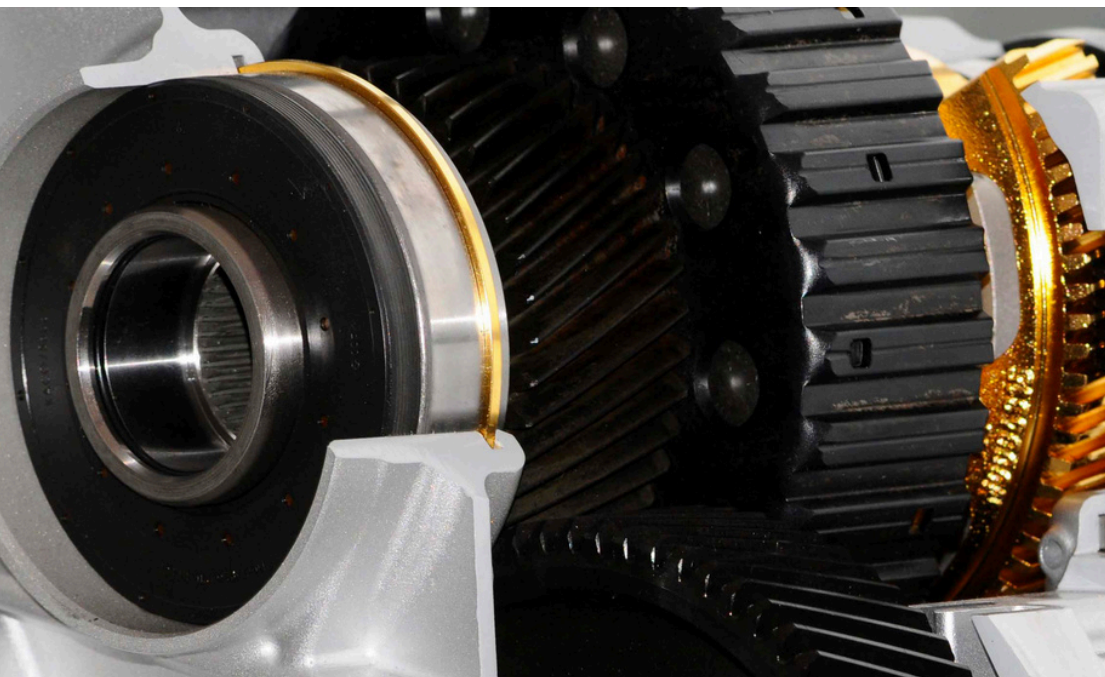


Twój samochód i jego awaryjność: co ma na nią wpływ?

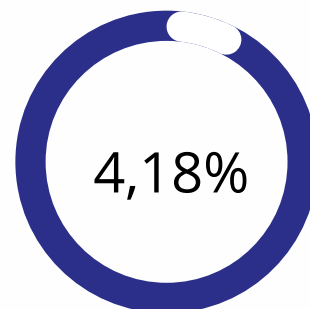
Manualna skrzynia biegów, czy automatyczna skrzynia biegów?

Często kupując auto zastanawiasz się, która skrzynia jest lepsza: automatyczna czy manualna? Niestety nie ma jednoznacznej odpowiedzi na to jaką skrzynię biegów wybrać. Wybór zależy od preferencji i indywidualnych potrzeb kierowcy. Manualna skrzynia biegów daje kierowcy pełną kontrolę nad zmianą biegów, co pozwala na lepszą dynamikę jazdy i oszczędność paliwa. Z kolei automatyczna skrzynia biegów jest bardziej komfortowa i łatwa w obsłudze, szczególnie w warunkach miejskich i korkach.

Na podstawie aktywowanych gwarancji w GetHelp.pl można stwierdzić, że większość, bo 74% osób kupujących używane samochody, wybiera te z manualną skrzynią biegów. Nic dziwnego – średni koszt naprawy manualnej skrzyni wynosi 2814 zł, podczas gdy automatycznej aż 4142 zł. **Która z nich jednak ulega awariom częściej?**



Awaryjność manualnej skrzyni biegów



Awaryjność automatycznej skrzyni biegów



Wnioski Eksperta ds. Technicznych i Awaryjności



Dariusz Paluszkiewicz

Wniosek jest taki, że zarówno manualne, jak i automatyczne skrzynie biegów mogą ulegać awariom z podobną częstotliwością. Należy jednak pamiętać, że **naprawa automatycznej skrzyni biegów jest znacznie droższa**. W przypadku obu skrzyń awaryjność zależy od wielu czynników, takich jak sposób eksploatacji, regularność serwisowania oraz jakość samego mechanizmu. Dlatego niezależnie od rodzaju skrzyni biegów, kluczowe znaczenie ma dbanie o pojazd i regularna konserwacja.

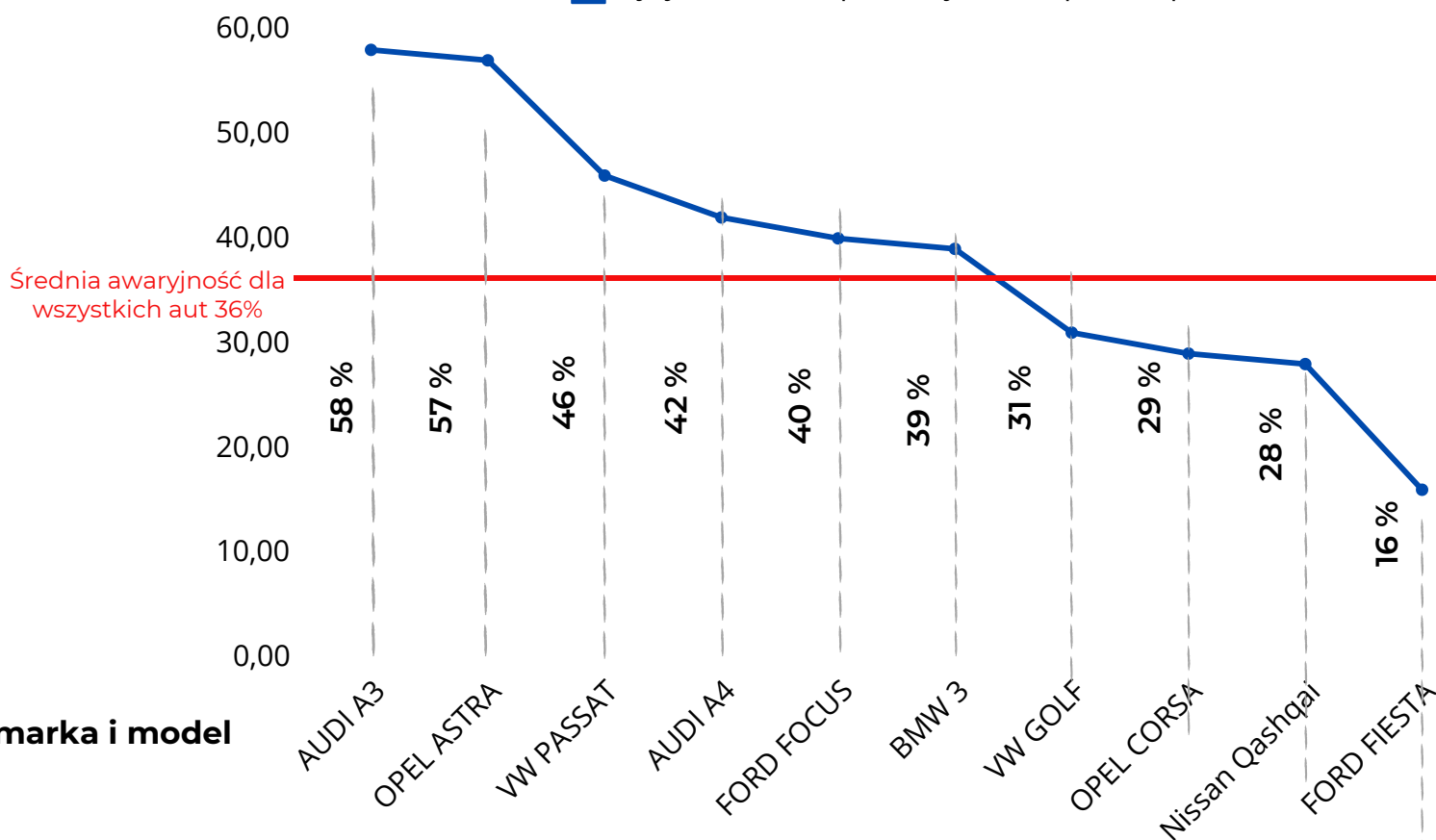
Jak często psują się najchętniej kupowane modele aut używanych?

Sprawdziliśmy, jak często psują się najchętniej kupowane przez Polaków modele samochodów używanych. Wyniki są zaskakujące! Wygląda na to, że samochody niemieckich marek, takie jak BMW i AUDI wykazują **znacznie wyższą awaryjność** niż średnia rynkowa.

Prawdopodobieństwo awarii dla najczęściej kupowanych modeli samochodów

% awaryjności

Ryzyko awarii w pierwszym roku po zakupie



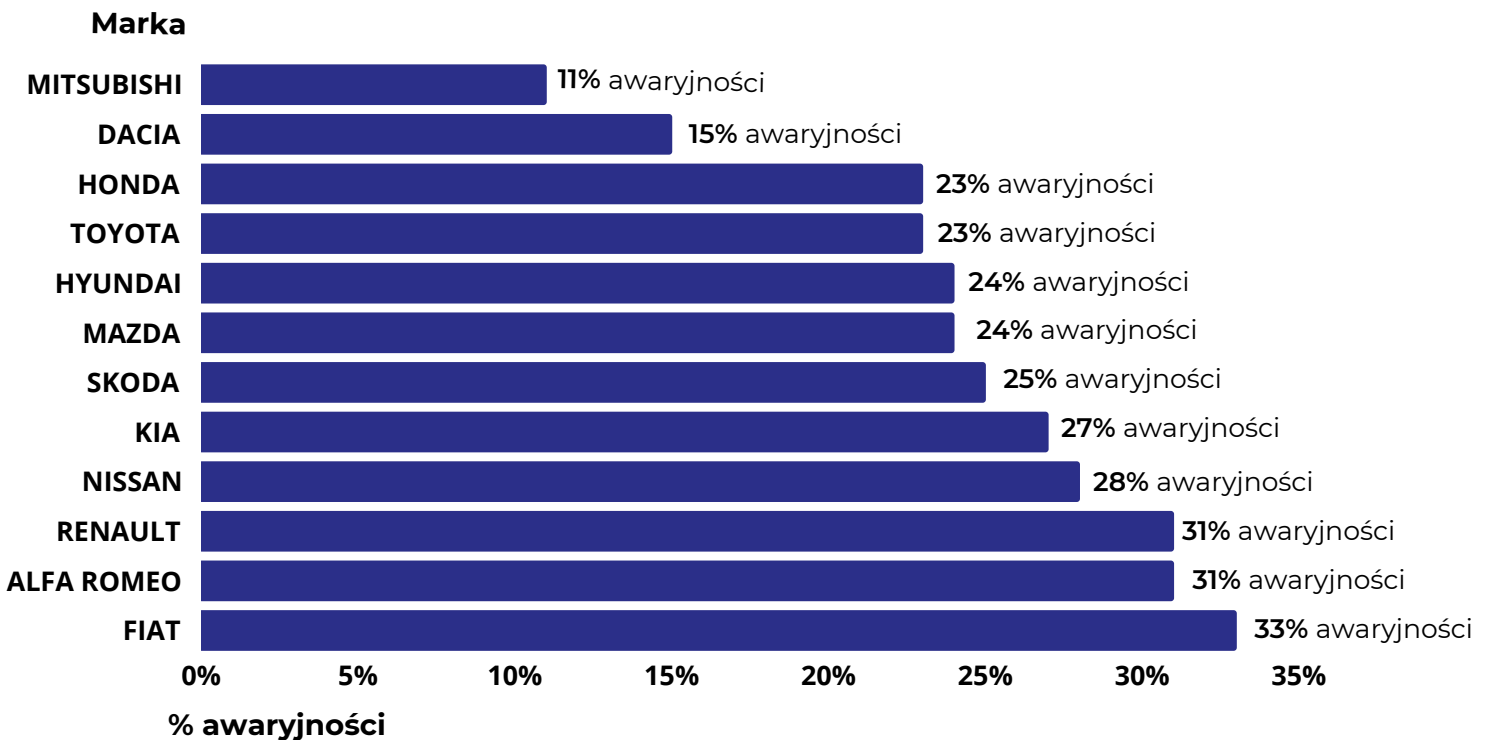
Agnieszka Walczak

Wnioski Eksperta ds. Dosprzedaży i Obsługi Klienta

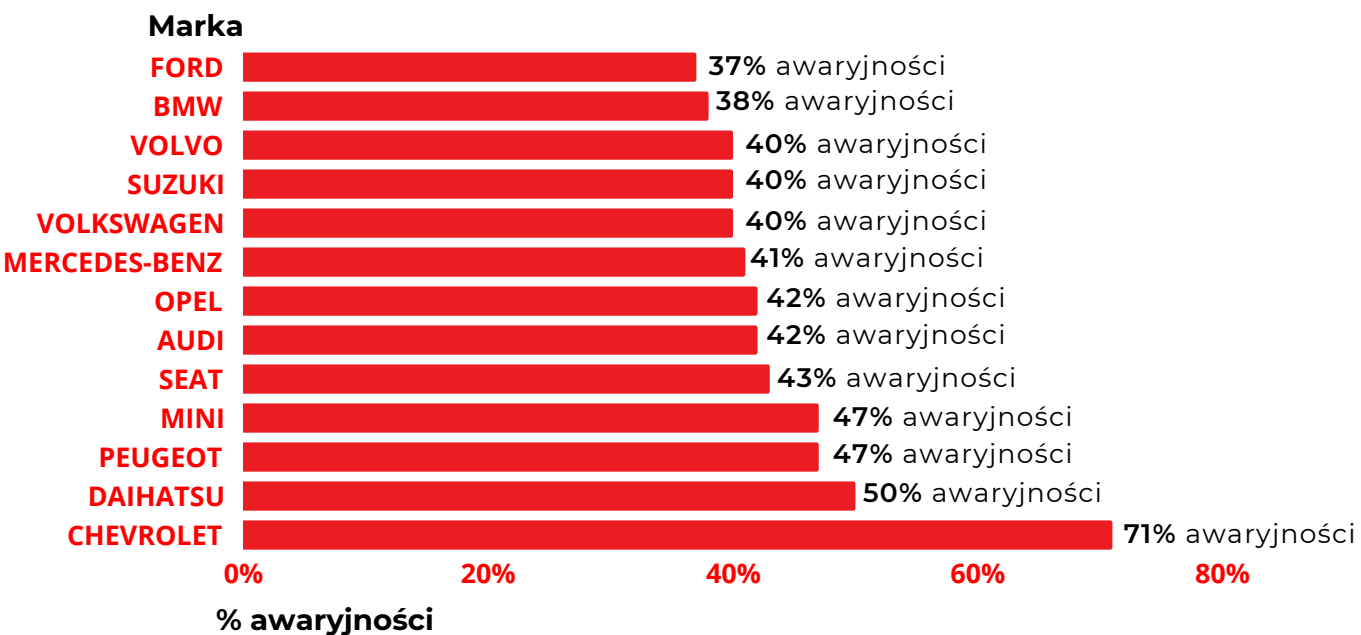
Te dane wskazują na wyraźne różnice w niezawodności poszczególnych modeli. AUDI A3, mimo swojej popularności, wykazuje najwyższą awaryjność, co może wpłynąć na decyzje zakupowe potencjalnych nabywców. Z drugiej strony, Ford Fiesta, z najniższym wskaźnikiem awaryjności, prezentuje się jako najbardziej niezawodne auto wśród analizowanych modeli. Przed zakupem używanego samochodu, warto zwrócić uwagę na te statystyki, aby świadomie wybrać model, który najlepiej spełni oczekiwania pod względem niezawodności, a co za tym idzie kosztów eksploatacji.

Awaryjność marek samochodów

Marki samochodów o **najniższej** awaryjności



Marki samochodów o **najwyższej** awaryjności



Ogólna statystyka awaryjności pokazuje, że nie ma samochodu zupełnie bezawaryjnego.

Co trzeci świeżo kupiony samochód używany ma awarię w pierwszym roku po zakupie.



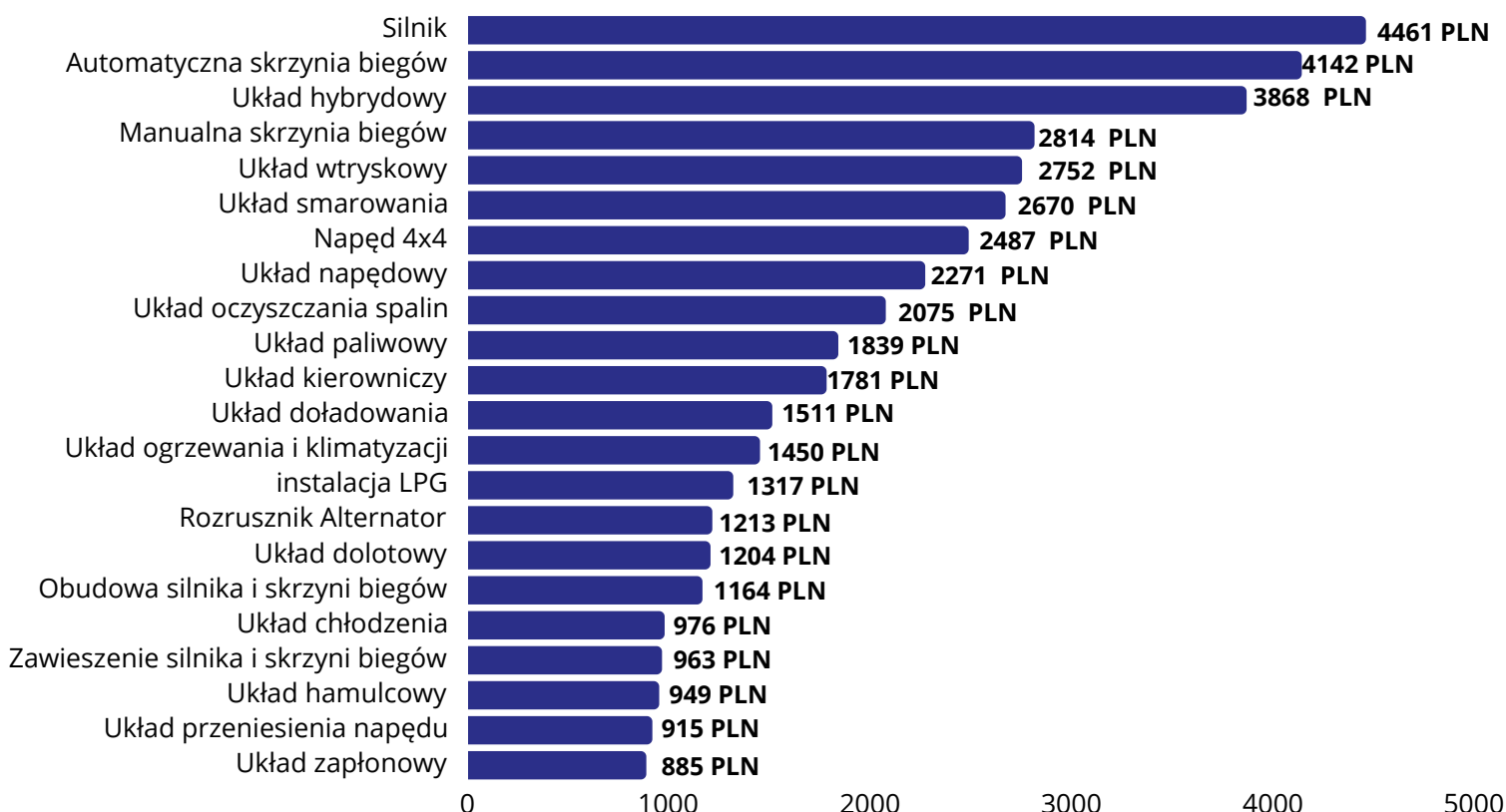
Średnie koszty napraw, które mają wpływ na Twój portfel

Cena naprawy pojazdu może się znacznie różnić w zależności od wielu czynników, które wpływają na ostateczny koszt usunięcia awarii. Jednymi z kluczowych elementów, które mają wpływ na cenę naprawy są: marka i model pojazdu, zastosowana metoda naprawy oraz marka użytych części. Dodatkowo w ostatnich latach coraz większy wpływ na ostateczną wycenę naprawy mają stałe koszty robocizny, bywa że zdecydowanie zawyżana przez część warsztatów.

Średnie koszty napraw układów mechanicznych samochodu

Układy mechaniczne

■ Średni koszty napraw w PLN



Średnie koszty naprawy awarii w samochodzie używanym
wynoszą 1 987 PLN.



10 rad, jak wybrać niezawodne auto używane

- 1 **36% aut** ulega awarii w pierwszym roku po zakupie, dlatego **warto zainwestować w Gwarancję GetHelp.pl.**
- 2 Silniki benzynowe zwłaszcza te z LPG psują się **dwa razy częściej niż silniki diesla.**
- 3 Najdroższe są naprawy **silnika i automatycznej skrzyni biegów.**
- 4 **Co 3 auto się psuje** w ciągu pierwszego roku od zakupu. **Średni koszt naprawy wynosi 1 987 pln.**
- 5 Ryzyko awarii znacznie **wzrasta po przekroczeniu 100 tys. kilometrów** przebiegu i staje się coraz większe wraz z wyższym przebiegiem.
- 6 Skrzynie automatyczne i manualne psują się prawie tak samo często, ale naprawa **automatu jest dwa razy droższa.**
- 7 Ogólna statystyka pokazuje, że **najmniej awaryjne są auta japońskie**, a zaskakująco często awariom ulegają **auta francuskie i niemieckie.**
- 8 Częste awarie podzespołów silników diesla np. układu wtryskowego, czy doładowania wynikają z **zaniedbań w regularnym serwisie olejowym.**
- 9 **Wybieraj auta w wieku 7-9 lat.** Są one mniej awaryjne niż starsze samochody, ale także zdecydowanie tańsze w zakupie i z porównywalnym ryzykiem awarii co samochody liczące sobie 6 lat lub mniej.
- 10 Mimo dokładnego sprawdzenia auta w momencie zakupu, nikt nie jest w stanie przewidzieć, co wydarzy się w przyszłości. **Ponad połowa awarii** jest zgłaszana w ciągu pierwszych trzech miesięcy lub po przejechaniu mniej niż 5 000 kilometrów. **Zainwestuj w Gwarancję!**

 **samochodyzgwarancja.pl**

od Autoryzowanych Sprzedawców

-  **» rok Gwarancji** w cenie samochodu
-  **» tylko Autoryzowani Sprzedawcy**
-  **» opinie od prawdziwych kupujących**

Sprawdź



www.samochodyzgwarancja.pl

