

Raport Awaryjności Pojazdów GetHelp.pl 2026

Jakie auto używane kupić w 2026 roku?



Gwarancja GetHelp.pl chroni Cię na wypadek kosztów awarii, które mają miejsce po zakupie auta.



Dlaczego powstał Raport Awaryjności 2026?

Obawiasz się zakupu auta używanego. Zadajesz sobie pytania: Czy auto jest sprawne? Czy nie zepsuje się tuż po zakupie? Z jednej strony cieszysz się, bo niedługo będziesz jeździł "nowym" autem, ale z drugiej strony jesteś pełen wątpliwości. Raport powstał po to, aby pokazać rzeczywistość taką, jaka ona jest. Każde auto prędzej czy później ulegnie awarii. Z pomocą Raportu Awaryjności Pojazdów GetHelp.pl podejmiesz świadomą decyzję zakupową, oszczędzisz pieniądze i emocje.

Raport zawiera dane i analizy, dotyczące różnych modeli i marek. Stworzony został na podstawie 60 000 obsłużonych zgłoszeń awarii na terenie Polski przez GetHelp.pl. To unikatowy dokument, który przedstawia obraz polskiej rzeczywistości rynku aut używanych.



Co znajdziesz w raporcie?

Wnioski ekspertów, statystyki i wykresy, analizę awaryjności marek i modeli, koszty napraw i najczęstsze awarie aut używanych

Dlaczego warto skorzystać z raportu?

Podejmiesz lepszą decyzję zakupową. Dowiesz się, jak uniknąć przykrych niespodzianek po zakupie. Zaoszczędzisz pieniądze na awariach, które i tak Cię nie ominą.

To musisz wiedzieć...

Należy pamiętać, że nawet przy dokładnym sprawdzeniu pojazdu, nigdy nie możemy być pewni co z samochodem będzie się działo po jego zakupie. Żaden specjalista ani ekspert nie jest w stanie sprawdzić stanu wielu wewnętrznych elementów auta ani przewidzieć czy i kiedy może wystąpić mniejsza lub większa awaria.

To przed skutkami finansowymi takich pechowych awarii chroni właśnie Gwarancja GetHelp.pl

Oznacza to, że **co trzecie auto wymaga naprawy wkrótce po zakupie**. Te dane podkreślają, jak ważne jest dokładne sprawdzenie historii pojazdu oraz jego stanu technicznego przed finalizacją zakupu, a także zabezpieczenie się na przyszłość.

Statystyki zebrane przez GetHelp.pl pokazują, że:

35%

aut ulega awarii
w pierwszym roku po zakupie

Najważniejsze liczby Raportu Awaryjności. Dlaczego to tak ważne?

Awarie się po prostu zdarzają. To nic nadzwyczajnego. Kupujesz auto używane. Używasz je. Eksploatujesz. Awaria to naturalna kolej rzeczy. Warto być tego świadomym.

Czy wiesz jaka jest realna skala awaryjności pojazdów używanych w Polsce?

35%

aut używanych psuje się już
w pierwszym roku po
zakupie

24%

awarii występuje przed
przejechaniem
1 000 km po zakupie

Liczby GetHelp.pl

GetHelp.pl od 2016 roku oferuje Gwarancje na auta używane. Gwarancje chronią kupujących na wypadek awarii, które mają miejsce po zakupie auta. GetHelp.pl wspiera Klientów w obsłudze napraw i pokrywa koszty awarii.

10 lat
doświadczenia

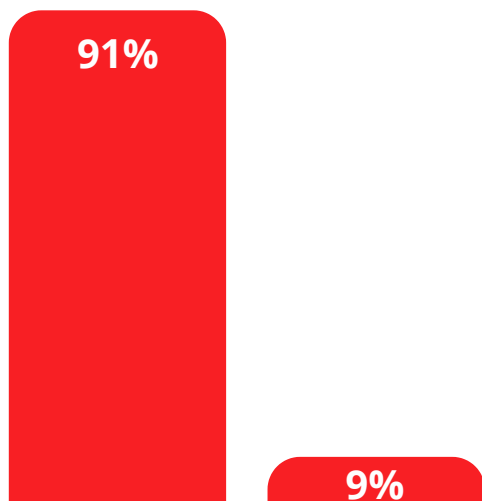
60 000
obsłużonych
awarii

4 500
partnerskich
komisów w Polsce

GetHelp.pl chroni Cię na wypadek awarii, które mają miejsce po zakupie auta!

Jak wyglądają zgłoszenia awarii do GetHelp.pl?

Podział zgłoszeń awarii w GetHelp.pl



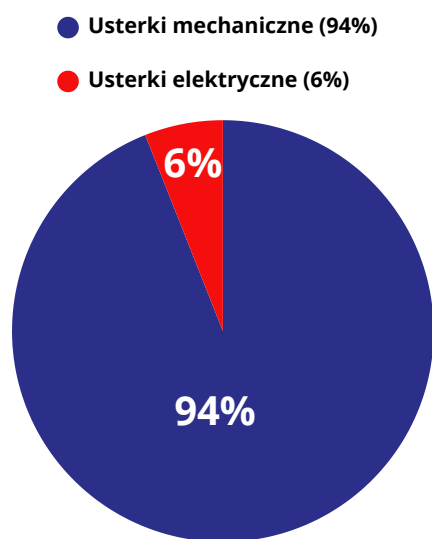
Awarie (91%)

Nie każde zgłoszenie awarii w GetHelp.pl to rzeczywiście awaria. Klienci zgłaszają usterki, które wynikają z usterek związanych z zaniedbaniami dotyczącymi elementów eksploatacyjnych, a które nie są objęte Gwarancją.

Elementy eksploatacyjne (9%)

To części, które ulegają naturalnemu zużyciu i wymagają regularnej wymiany. Do tej grupy należą m.in.: rozrządu, filtry (powietrza, paliwa, oleju), oleje silnikowe i inne płyny eksploatacyjne, klocki hamulcowe, sprzęgło oraz amortyzatory.

Podział awarii w GetHelp.pl



Usterki mechaniczne (94%)

Obejmują wszystkie awarie wynikające z uszkodzenia mechanicznych elementów pojazdu.

Usterki elektryczne (6%)

Dotyczą awarii układów elektrycznych, elektronicznych, multimedialnych, nawigacji oraz systemów bezpieczeństwa i komfortu.

Wnioski Eksperta ds. analizy awaryjności i rozwoju relacji z klientem

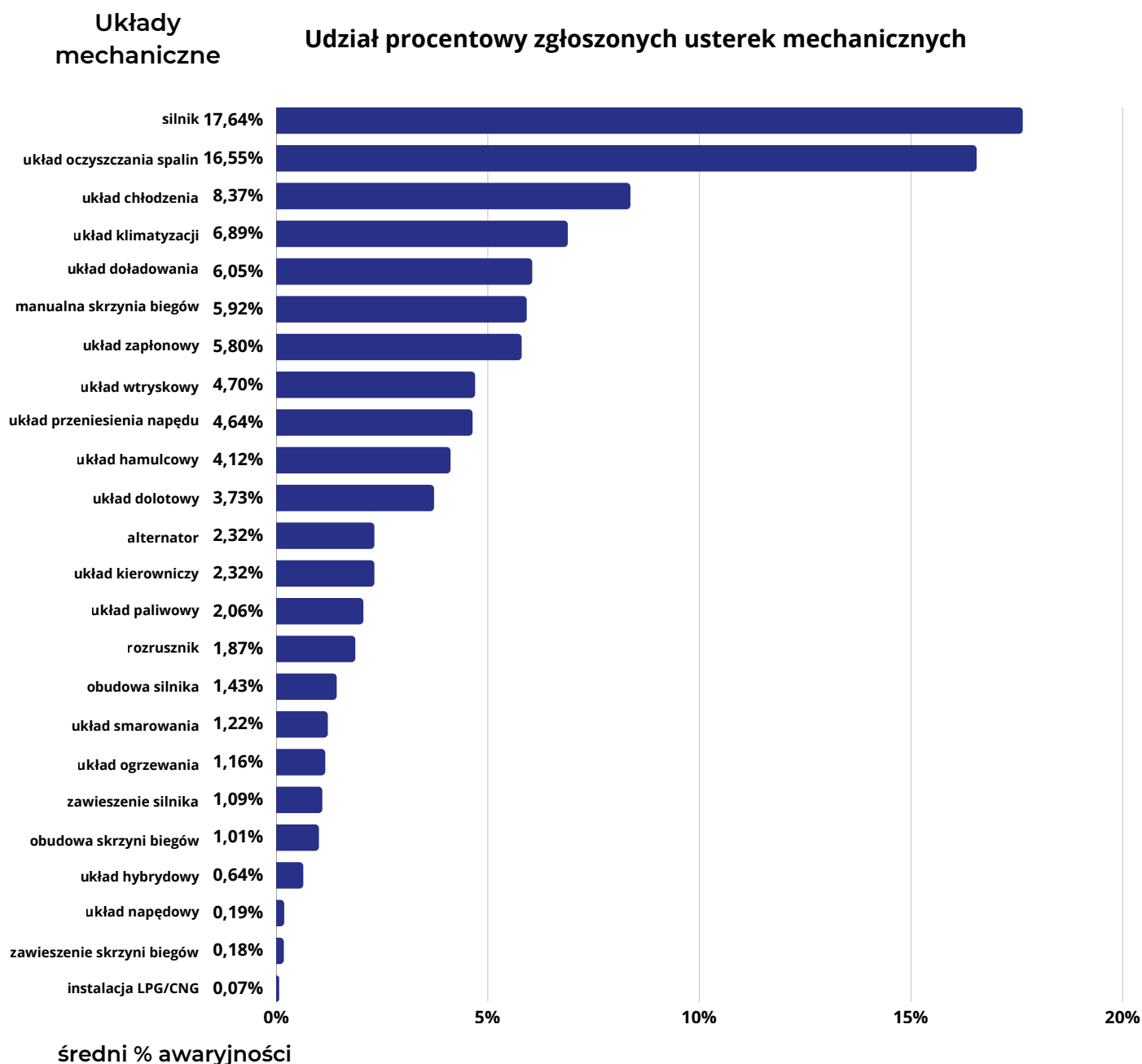


Dominika Dorobek

Gwarancje GetHelp.pl zapewniają ochronę w przypadku awarii mechanicznych oraz elektrycznych. Jak wynika ze zgłoszeń, wiele problemów dotyczy jednak elementów eksploatacyjnych, które często zgłaszane są jako usterka w pierwszych dniach po zakupie. Przez wielu kupujących elementy te są błędnie traktowane jako usterki. Ich regularna wymiana należy do obowiązków serwisowych właściciela pojazdu i jest kluczowa dla uniknięcia poważniejszych awarii i utrzymania pojazdu w dobrej kondycji w dłuższym okresie czasu.

Kupujesz auto? Jakiej awarii możesz się spodziewać?

Gwarancja Grand swoim zakresem obejmuje ochronę 100% usterek mechanicznych, na podstawie których mogliśmy zbadać awaryjność poszczególnych układów w samochodach używanych.



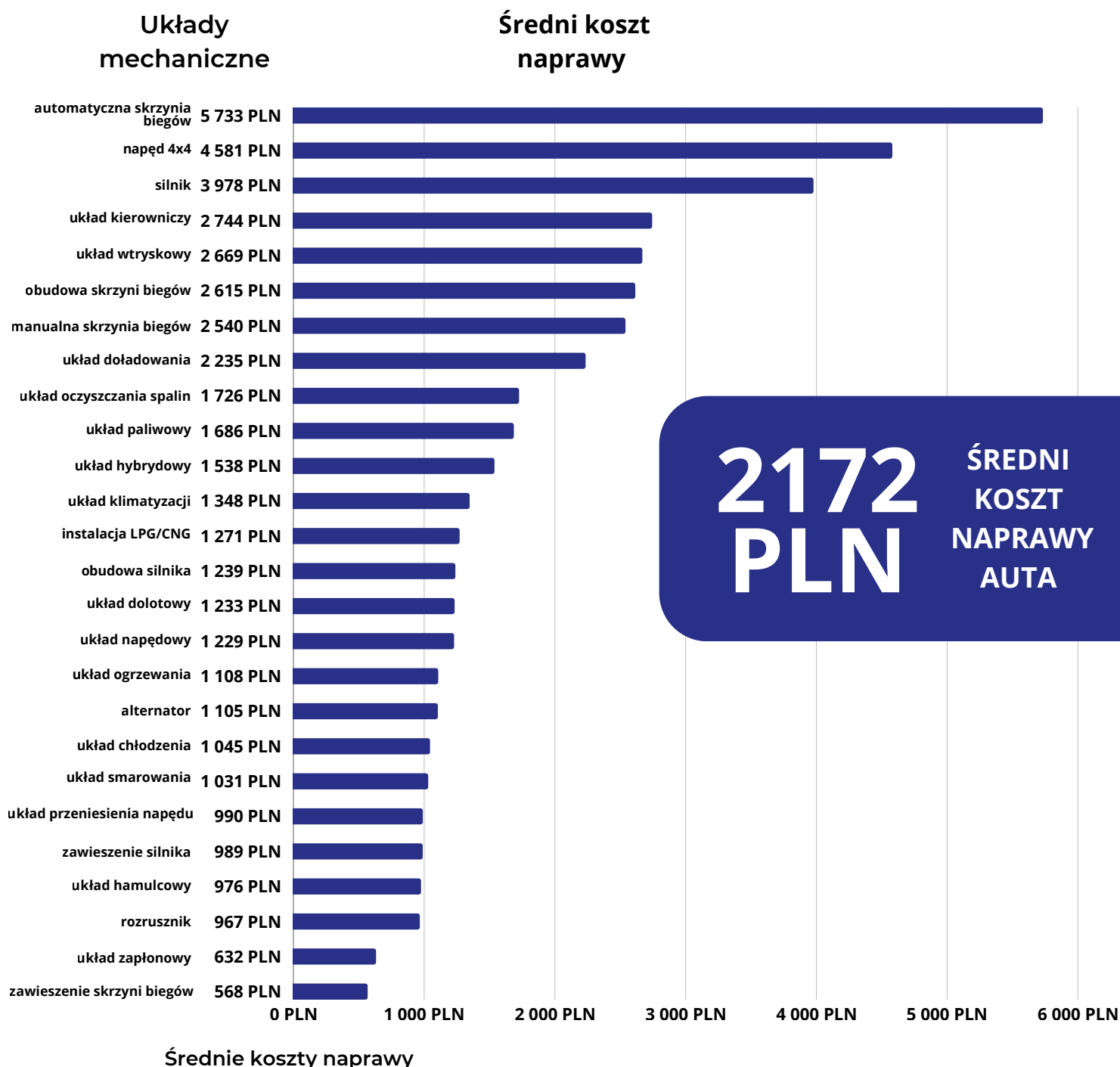
Wnioski Eksperta ds. analizy awaryjności i rozwoju relacji z klientem



Dominika Dorobek

Jak wynika ze statystyk GetHelp.pl, najbardziej awaryjnym podzespołem w pojazdach jest silnik. Do najczęstszych usterek należą problemy z tłokami, głowicą czy wypalenie uszczelki pod głowicą. Drugie miejsce zajmuje układ oczyszczania spalin, w którym często zawodzą filtr DPF, zawór EGR oraz system AdBlue. Z kolei niewielką awaryjnością cechują się układy tj. układ napędowy, zawieszenie skrzyni biegów czy instalacja LPG.

Ile będzie Cię kosztować naprawa awarii?



Wnioski Eksperta ds. analizy awaryjności i rozwoju relacji z klientem



Dominika Dorobek

Bez wątpienia automatyczna skrzynia biegów jest najdroższa pod względem ewentualnych napraw. To aż 5733 PLN. W porównaniu z zestawieniem z poprzedniego Raportu Awaryjności koszty naprawy automatycznej skrzyni biegów wzrosły o 28%.

Automatyczna skrzynia biegów Najwyższy koszt naprawy!

Automatyczna skrzynia biegów to jeden z najbardziej komfortowych elementów współczesnych samochodów, ale jednocześnie – jeden z najbardziej kosztownych w przypadku awarii. Z danych wynika, że średni koszt naprawy automatu to aż **5733 zł**, co czyni go najdroższym elementem pod kątem ryzyka finansowego po zakupie auta używanego. Co istotne, usterki skrzyni często pojawiają się nagle i są trudne do przewidzenia na etapie zakupu.

Dlatego właśnie ochrona w postaci **Gwarancji GetHelp.pl** ma kluczowe znaczenie – pozwala uniknąć jednorazowego, wysokiego wydatku i daje realne poczucie bezpieczeństwa w codziennym użytkowaniu auta.

5733 pln

tyle średnio kosztuje
naprawa usterki automatycznej
skrzyni biegów



Jeśli chcesz uniknąć drogich i trudnych do przewidzenia awarii elektryki i elektroniki, to najlepszym rozwiązaniem będzie Gwarancja Master.

Współczesne samochody to zaawansowane konstrukcje, w których awarie elektroniki potrafią być niespodziewane i niezwykle kosztowne w naprawie. Koszty wymiany uszkodzonego komputera silnika, skomplikowanych układów bezpieczeństwa czy oryginalnego ekranu nawigacji to często wydatki rzędu wielu tysięcy złotych, które potężnie obciążają domowy budżet.

Pech - w przypadku elektryki i elektroniki może Cię kosztować bardzo dużo.

3358 pln

tyle średnio kosztuje naprawa usterki w
ramach Gwarancji Master

Twój samochód i jego awaryjność: co ma na nią wpływ?

Manualna skrzynia biegów, czy automatyczna skrzynia biegów? Które auta psują się częściej?

Często kupując auto zastanawiasz się, która skrzynia jest lepsza: automatyczna czy manualna? Prawda jest taka, że nie ma jednej dobrej odpowiedzi – wybór zawsze zależy od stylu jazdy, potrzeb i oczekiwań kierowcy. Manualna skrzynia biegów daje większą kontrolę nad autem, pozwala lepiej „czuć” samochód i w wielu przypadkach może oznaczać niższe spalanie oraz prostszą konstrukcję. Z kolei automatyczna skrzynia to przede wszystkim komfort – szczególnie w mieście, korkach i podczas codziennej jazdy, gdzie liczy się wygoda i płynność prowadzenia.

Warto jednak spojrzeć na ten wybór z jeszcze jednej, często pomijanej strony – **ryzyka awarii i kosztów napraw.auta wyposażone w automatyczną skrzynię biegów psują się częściej.**

Które auta psują się częściej?



33,39% ze skrzynią manualną



38,15% ze skrzynią automatyczną

Wnioski Eksperta ds. Technicznych i Awaryjności



Dariusz Paluszkiewicz

Zarówno auta z manualną, jak i automatyczną skrzynią biegów mogą ulegać awariom z podobną częstotliwością. Należy jednak pamiętać, że naprawa automatycznej skrzyni biegów jest znacznie droższa. W przypadku obu skrzyń awaryjność zależy od wielu czynników, takich jak sposób eksploatacji, regularność serwisowania oraz jakość samego mechanizmu. Dlatego niezależnie od rodzaju skrzyni biegów, kluczowe znaczenie ma dbanie o pojazd i regularna konserwacja.

Skrzynia biegów.

Wysoki komfort = wysokie koszty naprawy

Manualna skrzynia biegów, czy automatyczna skrzynia biegów?

Przy wyborze samochodu wielu kierowców staje przed dylematem: skrzynia manualna czy automatyczna. Choć nie ma jednej uniwersalnej odpowiedzi, coraz częściej uwagę przyciąga automatyczna skrzynia biegów – głównie ze względu na wyjątkowy komfort użytkowania. Jazda staje się płynna i bezwysiłkowa, a brak konieczności ciągłej zmiany biegów znacząco odciąża kierowcę, zwłaszcza w ruchu miejskim i podczas stania w korkach.

Warto jednak pamiętać, że wygoda ma swoją cenę. Automatyczne skrzynie biegów są bardziej zaawansowane technologicznie, co przekłada się na wyższe koszty serwisowania i napraw. W przypadku awarii wydatki mogą być znacznie większe niż przy prostszych konstrukcyjnie skrzyniach manualnych. Dlatego wybór automatu to nie tylko inwestycja w komfort, ale także decyzja, która wymaga gotowości na potencjalnie wyższe koszty utrzymania pojazdu.



Co prawda automatyczna skrzynia biegów ulega awarii nieco rzadziej (3,07%), jednak jej naprawa jest dwa razy droższa w porównaniu do manualnej skrzyni biegów (5,92%).

2540
PLN

średni koszt awarii
manualnej
skrzyni biegów

5733
PLN

średni koszt awarii
automatycznej
skrzyni biegów

Wnioski Eksperta ds. Technicznych i Awaryjności



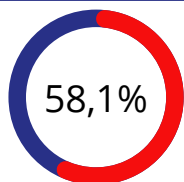
Dariusz Paluszkiewicz

Wniosek jest taki, że zarówno manualne, jak i automatyczne skrzynie biegów mogą ulegać awariom z podobną częstotliwością. Należy jednak pamiętać, że **naprawa automatycznej skrzyni biegów jest znacznie droższa.**

Prawdopodobieństwo awarii dla danego rodzaju silnika

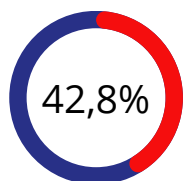
Benzyzna + LPG - rozwiązanie ekonomiczne, ale niekoniecznie bezawaryjne.

Benzyzna + LPG



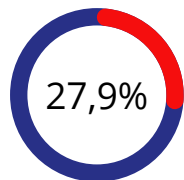
Auta z instalacją LPG (58,1%): wykazują największe prawdopodobieństwo awarii.auta wykazują dużą awaryjność, bo są bardzo mocno eksploatowane. Samochody z napędem benzyna + LPG mają też większe przebiegi, co wpływa na ich awaryjność.

Diesel



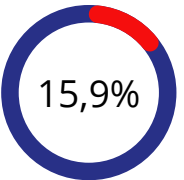
Auta z silnikiem diesla (42,8%): są stosunkowo podatne na awarie, co wynika z ich bardziej skomplikowanej konstrukcji (turbo, systemy wtrysku wysokociśnieniowego, filtry DPF) i wymagającej eksploatacji.

Benzynowy



Auta z silnikiem benzynowym (27,9%): mniej zaawansowana konstrukcja w porównaniu do diesla i prostsze komponenty mogą przekładać się na ich większą trwałość i niezawodność, a awarie w tych pojazdach najczęściej dotyczą bezpośrednio silnika.

Hybrydowy



Auta z silnikiem hybrydowym (15,9%): są mniej obciążane dzięki wsparciu silników elektrycznych. Nowoczesne technologie stosowane w hybrydach również przyczyniają się do mniejszej liczby usterek. Auta z silnikami hybrydowymi poruszające się po polskich drogach nadal mają stosunkowo niski przebieg, co zmniejsza prawdopodobieństwo awarii.



Gwarancja GetHelp.pl chroni Cię na wypadek kosztów awarii, które mają miejsce po zakupie auta.

Wnioski Eksperta ds. Technicznych i Awaryjności



Dariusz Paluszkiewicz

Wniosek jest jednoznaczny: im bardziej złożona lub zmodyfikowana konstrukcja napędu, tym większe ryzyko awarii i potencjalnych kosztów po zakupie samochodu używanego. Najbezpieczniejszym wyborem pod kątem niezawodności pozostają silniki hybrydowe oraz klasyczne benzynowe, natomiast najwyższe ryzyko dotyczy aut z instalacją LPG oraz Diesli, które wymagają bardziej świadomej i wymagającej eksploatacji. Niezależnie jednak od rodzaju napędu, awaria może pojawić się w każdym aucie – dlatego kluczowe jest zabezpieczenie się, np. poprzez Gwarancję GetHelp.pl, która realnie chroni przed nieprzewidzianymi kosztami napraw.

Kupiłeś auto? Sprawdź po ilu przejechanych kilometrach będziesz miał awarię

Procent awaryjności poszczególnych elementów oraz ich koszt to nie wszystko. Auta psują się stosunkowo niedługo po zakupie.

Po ilu kilometrach od zakupu powstaje awaria auta?

Gwarancja GetHelp.pl chroni Cię na wypadek kosztów awarii, które mają miejsce po zakupie auta.

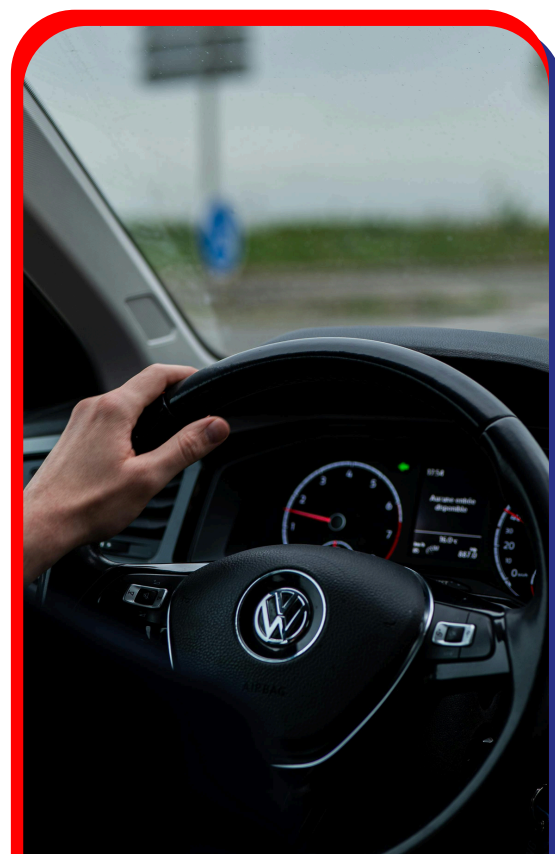
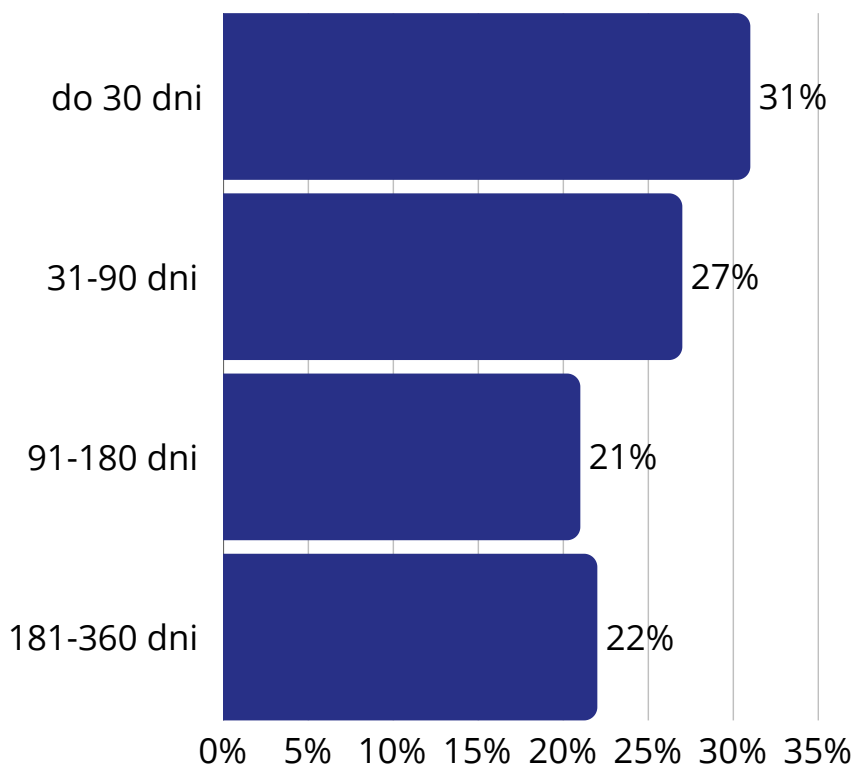


Aż co czwarte auto psuje się przed przejechaniem pierwszego 1 000 km.

Kupiłeś auto? Sprawdź po ilu dniach będziesz miał awarię

Po ilu dniach od zakupu Klienci zgłaszają awarię auta?

W pierwszych 30 dniach od zakupu auta Klienci zgłaszają zdecydowanie więcej awarii niż w późniejszym okresie. Wynika to z obaw o stan zakupionego auta. Po prostu jesteśmy wtedy bardziej wrażliwi na ewentualne usterki i wszystko dokładnie sprawdzamy - niestety, dopiero po zakupie.



Pierwsze 30 dni oraz 1 000 km od zakupu to czas, gdy większość z nas jest pewna tego, że awaria nie nastąpi. Przecież jeszcze nie nacieszyłeś się samochodem!

Awaria w ciągu 30 dni i 1 000 km od zakupu to rzeczywistość !

Wnioski Eksperta ds. analizy awaryjności i rozwoju relacji z klientem



Dominika Dorobek

Awarie zdarzają się bardzo "szybko". Właściwie tuż po zakupie auta. Blisko połowa wszystkich awarii ma miejsce w pierwszych 2 miesiącach od zakupu auta i przed przejechaniem 2500 kilometrów. To sygnał jak ważne jest zabezpieczenie się na wypadek awarii po zakupie auta używanego.

Wiek a awaryjność. Czy to ma znaczenie?

Awaryjność samochodów zależy nie tylko od marki, ale również od wieku pojazdu. Poniżej analiza awaryjności w różnych przedziałach wiekowych samochodu.

Wiek auta a ryzyko awarii

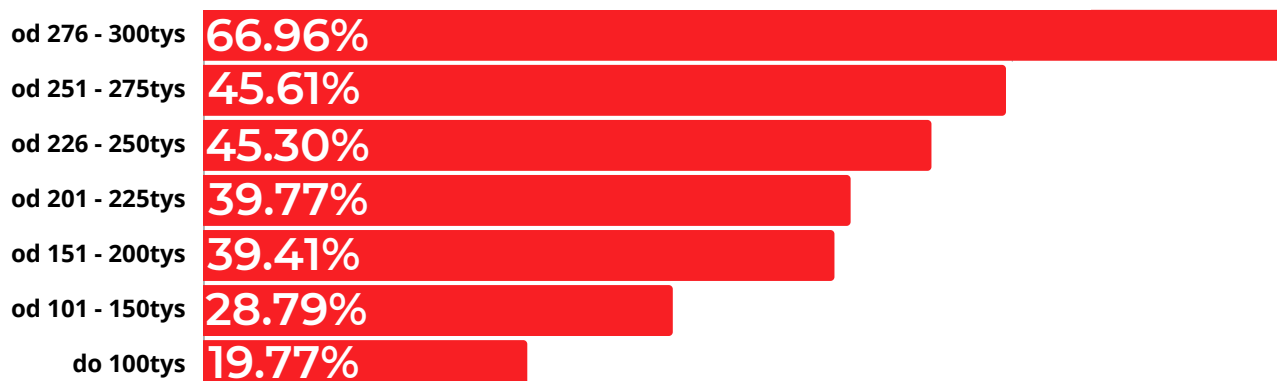


Twierdzenie, że nowe samochody się nie psują, to jeden z najczęstszych mitów na rynku motoryzacyjnym. Każdy samochód – niezależnie od wieku – może ulec awarii, co jednoznacznie potwierdzają prezentowane dane. Wystarczy spojrzeć na auta w wieku do 5 lat. To stosunkowo nowe pojazdy, jednak ich awaryjność wynosi blisko 24%. Oczywiście wraz z wiekiem ryzyko usterek rośnie, jednak kluczowy wniosek jest prosty: nie istnieje samochód w 100% bezawaryjny, dlatego przy zakupie auta używanego najważniejsze jest odpowiednie zabezpieczenie się na wypadek nieprzewidzianych napraw.

Przebieg a awaryjność. Kiedy rośnie ryzyko awarii?

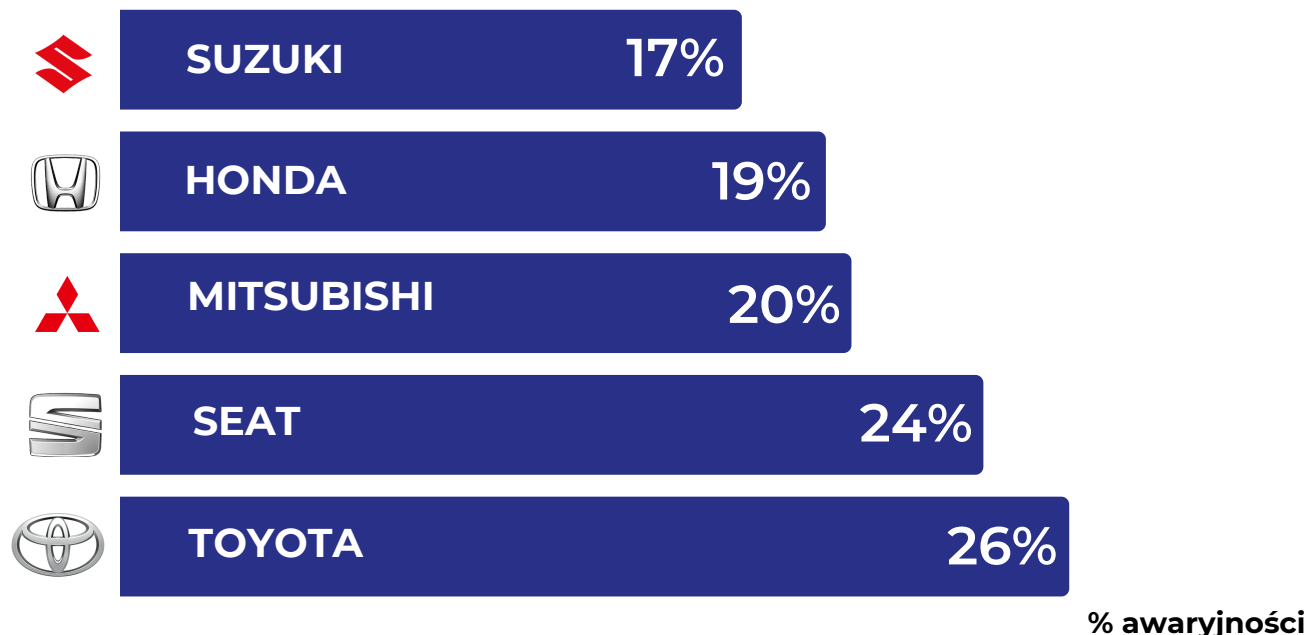
Przebieg, czyli liczba przejechanych kilometrów, jest jednym z kluczowych wskaźników, który pozwala ocenić ryzyko wystąpienia awarii. Im większy przebieg, tym większe prawdopodobieństwo, że auto będzie wymagało napraw. Zobacz, przy jakim przebiegu Klienci zgłaszają awarie do GetHelp.pl.

Przebieg auta a ryzyko awarii

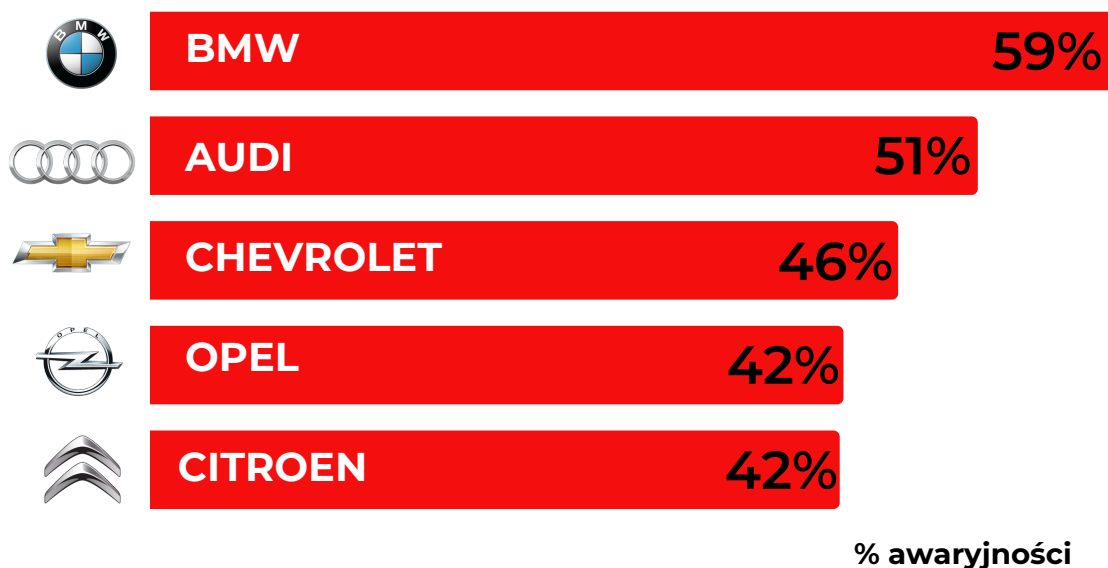


Awaryjność marek samochodów

Marki samochodów o najniższej awaryjności



Marki samochodów o najwyższej awaryjności

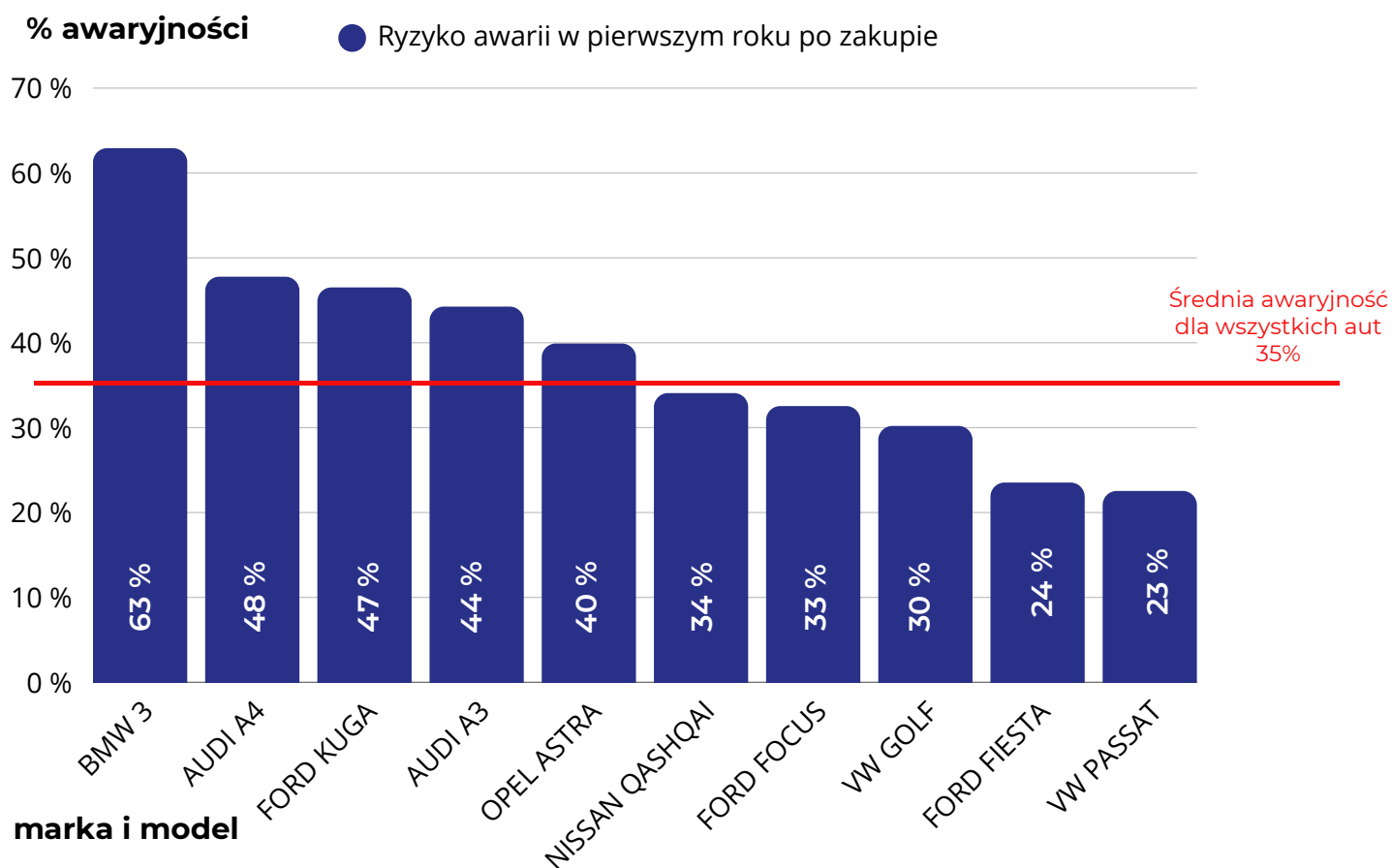


Ogólna statystyka awaryjności pokazuje, że nie ma samochodu zupełnie bezawaryjnego. Co trzeci kupiony samochód używany ma awarię w pierwszym roku po zakupie.

Jak często psują się najchętniej kupowane modele aut używanych?

Sprawdziliśmy, jak często psują się najchętniej kupowane przez Polaków modele samochodów używanych – i wyniki naprawdę mogą zaskoczyć. Okazuje się, że popularność i prestiż marki nie zawsze idą w parze z niezawodnością. Samochody niemieckich producentów, takich jak BMW czy Audi, które często uchodzą za synonim jakości, w praktyce wykazują wyższą awaryjność niż średnia rynkowa.

Prawdopodobieństwo awarii dla najczęściej kupowanych modeli samochodów



Wnioski Eksperta ds. Dosprzedaży i Obsługi Klienta



Agnieszka Baran

Te dane wskazują na wyraźne różnice w niezawodności poszczególnych modeli. Najwyższą awaryjnością charakteryzuje się BMW serii 3, a na kolejnych miejscach znajdują się Audi A4 oraz Ford Kuga, co może mieć istotny wpływ na decyzje zakupowe potencjalnych nabywców. Z kolei VW Passat, z najniższym wskaźnikiem awaryjności, prezentuje się jako najbardziej niezawodne auto wśród analizowanych modeli. Przed zakupem używanego samochodu warto uwzględnić te statystyki, aby świadomie wybrać model, który najlepiej spełni oczekiwania pod względem niezawodności, a tym samym kosztów eksploatacji.

Liderzy importu w 2025 roku. Ile z nich ulegnie awarii?

Procent awaryjności może nie być wystarczająco jasny. Liczby mówią więcej. Każdego roku do Polski importowanych jest nawet kilkadziesiąt tysięcy aut danego modelu. Kilkadziesiąt tysięcy. Wiesz ile z nich ulegnie awarii?

Model	Liczba aut z importu	Liczba awarii	RYZYKO AWARII
BMW 3	16 765	10 549	63%
Audi A4	18 073	8 635	48%
Ford Kuga	12 855	5 980	47%
Audi A3	13 210	5 847	44%
Opel Astra	21 634	5 408	40%
Nissan Qashqai	13 319	4 538	34%
Ford Focus	15 221	4 953	33%
Volkswagen Golf	21 897	6 569	30%
Ford Fiesta	12 081	2 843	24%
Volkswagen Passat	12 068	2 720	23%

10 549 tyle aut BMW 3 zepsuje się w 2026 roku.

Od czego zacząć kupno auta używanego?

Zakup auta używanego to dużo stresu i strach przed tym co będzie miało miejsce po zakupie. Awaria? Czy zostanie z nią sam? Kto zapłaci za naprawę? Kupując auto używane przede wszystkim - warto je sprawdzić!

Jak to zrobić?

1. **Prześwietl historię po VIN:** Sprawdź przebieg, historię szkód i legalność (np. na historiapojazdu.gov.pl lub w płatnych raportach).
2. **Sprawdź stan techniczny:** Zabierz auto na dłuższą jazdę próbną, a następnie koniecznie na przegląd do zaufanego mechanika lub stacji diagnostycznej.
3. **Zweryfikuj sprzedającego:** Poszukaj opinii o sprzedawcy w sieci (social media, fora, Google), aby uniknąć nieuczciwych handlarzy ukrywających wady.

Pamiętaj, że możesz sprawdzić auto na 1 000 000 sposobów przed zakupem. To działanie nie jest w stanie w 100% uchronić Cię przed awarią. Awarię się zdarzają. To normalne. Gwarancja GetHelp.pl chroni Cię przed stratą nawet 40 000 PLN.

Więcej informacji na temat tego jak bezpiecznie kupić używany samochód znajdziesz u Naszego Partnera na:



Gdzie kupisz Gwarancję GetHelp.pl?

1. Program www.samochodyzgwarancja.pl

To właśnie na stronie internetowej samochodyzgwarancja.pl znajdziesz **samochody używane, które w cenie zawierają już roczną Gwarancję GetHelp.pl**. Samochodyzgwarancja.pl to miejsce, gdzie oferty sprzedaży umieszczać mogą wyłącznie Autoryzowani Sprzedawcy, którzy spełniają najwyższe normy jakości oferowanych samochodów. Co więcej potwierdzają to opinie od prawdziwych kupujących, którzy już nabyli auto z roczną Gwarancją GetHelp.pl.

2. W komisach na terenie całej Polski

Gwarancje dostępne są również u innych Partnerów na terenie całej Polski. Kupujesz auto? Zapytaj sprzedawcę czy posiada Gwarancję GetHelp.pl w ofercie.

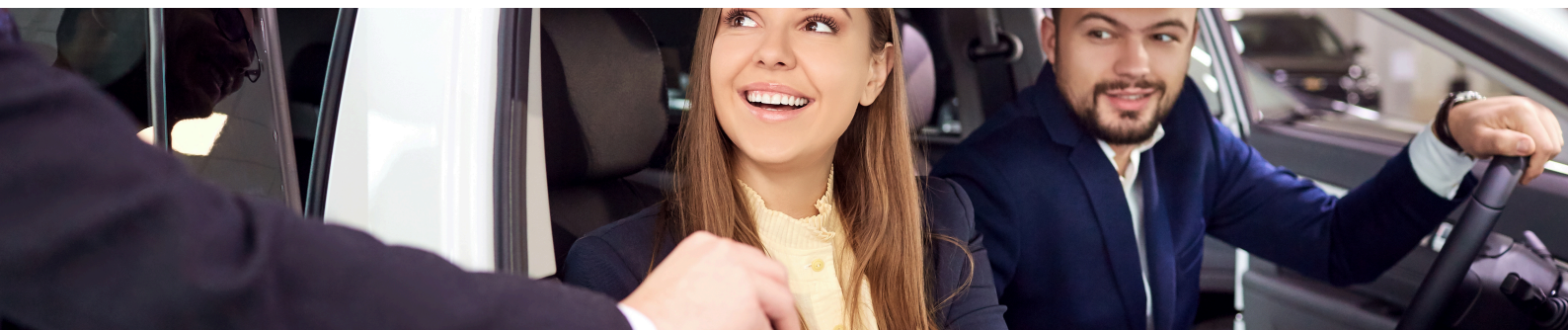
3. Bezpośrednio w GetHelp.pl.

Skontaktuj się z nami i zapytaj o Gwarancję dopasowaną do Twojego auta.

Chcesz kupić bezpiecznie auto?

Program Samochody z Gwarancją to wyjątkowe miejsce gdzie możesz dokonać pewnego i bezpiecznego zakupu samochodu używanego. Dlaczego?

Bo zakup auta używanego to nie lada wyzwanie. **"Jak chcesz stracić kolegę, to kup od niego samochód" - to nie jest przypadek.** Kupno auta wiąże się z wieloma wyzwaniami. Chodzi o Sprzedawcę, o stan auta, o to co wydarzy się po jego zakupie. **W Samochodach z Gwarancją nie musisz się tego obawiać!**



Każdy samochód który oglądasz to "igła" którą strach kupić?

Boisz się że kupisz "auto na Niemca" i znowu stracisz pieniądze?

Wybierz bezpieczeństwo i auto od Autoryzowanego Sprzedawcy!

 **samochodyz**gwarancja**.pl**
od Autoryzowanych Sprzedawców

- »» **Gwarancja** w cenie samochodu
- »» tylko **Autoryzowani Sprzedawcy**
- »» opinie od **prawdziwych** kupujących

Sprawdź »»

www.samochodyzgwarancja.pl



Jakie masz prawa po zakupie używanego auta?

Przygotowując się do zakupu auta sprawdzasz nie tylko jego stan, ale prawa, które Ci przysługują. Powiedzenie "do bramy i się nie znamy" nie jest przypadkiem. **Rękojnia chroni Ci z tytułu wad auta, które istniały w momencie jego zakupu.** I w porządku. Wyzwanie jest w innym miejscu. Jak to udowodnić? Roszczenia z tytułu Rękojmi to wieloletnie sprawy ciągnące się w sądzie w nieskończoność. Czy jesteś na to gotowy? I drugie pytanie.

Co z awariami, które powstaną już po zakupie auta? Kto za nie płaci? **Jedyną bezpieczną opcją w tej sytuacji jest Gwarancja GetHelp.pl.** Gwarancja chroni Twój portfel przed kosztami napraw, które mają miejsce po zakupie auta.

Rękojnia działa tylko wtedy, gdy kupujesz auto od firmy. Jeżeli dokonasz zakupu od osoby prywatnej to nie masz praw z tytułu rękojmi.

Gwarancja vs Rękojnia – kluczowe różnice

Rękojnia (prawo)

- wynika z przepisów (kodeks cywilny)
- odpowiada sprzedawca
- dotyczy wad, które istniały w momencie zakupu
- działa tylko, jeśli auto było niezgodne z umową
- nie obejmuje awarii powstałych po zakupie
- długi czas, sąd, rzeczoznawca, prawnik

Gwarancja (np. GetHelp.pl)

- dodatkowa, dobrowolna ochrona pojazdu uwarunkowana umową
- działa wtedy, gdy auto się zepsuje w trakcie użytkowania
- obejmuje awarie, które powstaną po zakupie
- pokrywa koszty naprawy, części i robocizny
- obejmuje holowanie i auto zastępcze
- weryfikacja i wypłata pieniędzy

Gwarancja GetHelp.pl pokrywa koszty napraw awarii, które mają miejsce po zakupie auta. Z kolei Rękojnia pozwala domagać się zwrotu kosztów naprawy usterek, które miały miejsce w momencie zakupu auta. Mowa o tak zwanych wadach ukrytych pojazdu. Rękojnia jest jednak drogą ryzykowną i nie gwarantującą sukcesu.

Rękojnia ➡ wada ukryta istniejąca przed zakupem auta

Gwarancja ➡ awarie po zakupie auta

Gwarancja vs. ubezpieczenie. To nie to samo!

Gwarancja nie jest tym samym, co ubezpieczenie. Kupujący często mylą oba produkty. Wokół różnego rodzaju gwarancji narosło wiele mitów i przekonań. Dodatkowo wielu kupujących zastanawia się często nad tym czy warto wykupić dodatkową Gwarancję, czy lepiej zdecydować się na pakiet ubezpieczenia OC/AC.

Tymczasem **Gwarancja jest dodatkowym zabezpieczeniem, które chroni kupującego przed awariami po zakupie.** Polisa OC czyli podstawowe i obowiązkowe w Polsce ubezpieczenie ma chronić finansowo tzw. "sprawcę" i poszkodowanych, jeśli spowoduje wypadek, w którym ktoś inny zostanie poszkodowany, albo zniszczone zostanie cudze mienie.

Dzięki OC to ubezpieczyciel pokrywa koszty naprawy szkód. Polisa AC, czyli Autocasco to opcja dodatkowa, którą może wykupić właściciel pojazdu, aby zabezpieczyć swoje auto. Obejmuje ono koszty naprawy samochodu, jeśli dojdzie do uszkodzenia – na przykład w wyniku stłuczki, wandalizmu, pożaru, czy gwałtownych zjawisk atmosferycznych. Chroni także w przypadku kradzieży pojazdu.

Chcesz kupić auto? Prawdopodobnie będziesz miał wybór.

500 PLN rabatu od Sprzedawcy lub Gwarancja GetHelp.pl z sumą napraw na kwotę do 40 000 PLN.

2172 PLN

 - średni koszt awarii auta

**500
PLN**

czy

**40 000
PLN**

co wybierasz?



**Nie trać wymarzonych wakacji z powodu kosztownych awarii.
Zapytaj swojego Sprzedawcę o Gwarancję GetHelp.pl.
Gwarancja GetHelp.pl to spokój po zakupie auta używanego.**

Ważne informacje o Gwarancjach – co warto wiedzieć

Przed zakupem Gwarancji warto zapoznać się z jej warunkami a szczególnie różnymi tzw. wyłączeniami. Wiele osób niestety tego nie robi, co może prowadzić do niezrozumienia i rozczarowań. W celu łatwego zobrazowania warunków Gwarancji GetHelp.pl opisujemy je w punktach.

Oto 5 głównych wyłączeń gwarancji (sytuacji i kosztów, których ona nie pokrywa)

1. **Samowolna naprawa:** Gwarancja nie pokryje kosztów, jeśli awaria nie zostanie zgłoszona przed rozpoczęciem prac przez mechanika i nie uzyska wcześniejszej akceptacji Koordynatora Napraw.
2. **Usterki przedzakupowe i zdarzenia losowe:** Wyłączone są awarie, które istniały w pojeździe przed jego zakupem, a także wszelkie uszkodzenia wynikające z działania czynników zewnętrznych (np. wypadki, kolizje, zalanie).
3. **Zaniedbania eksploatacyjne:** Gwarancja nie zadziała, jeśli awaria jest bezpośrednim skutkiem braku wymiany zużywających się części eksploatacyjnych np: rozrządu, tarcz czy klocków hamulcowych.
4. **Niewłaściwe użytkowanie i ignorowanie ostrzeżeń:** Wyłączone są usterki powstałe przez niewłaściwą eksploatację, w tym kontynuowanie jazdy po zapaleniu się kontrolki ostrzegawczych (np. kontrolki silnika) zamiast natychmiastowej wizyty u mechanika.
5. **Rutynowy serwis i konserwacja:** Gwarancja nie pokrywa bieżących kosztów utrzymania pojazdu, takich jak przeglądy okresowe, wymiana filtrów czy uzupełnianie i wymiana płynów eksploatacyjnych.



Masz jakiegokolwiek pytania i wątpliwości dotyczące Gwarancji lub zakupu samochodu?



Jesteśmy do Twojej dyspozycji: 502 600 372

Nasze Gwarancje – wybierz odpowiednią ochronę dla swojego samochodu

W GetHelp.pl mamy do zaproponowania cztery Gwarancje, różniące się zakresem napraw oraz sumą gwarancyjną. Dzięki temu możesz dopasować Gwarancję do swoich potrzeb oraz rodzaju samochodu, który posiadasz.



Suma Gwarancyjna to łączna kwota, jaką GetHelp.pl pokrywa w ramach Gwarancji przez cały okres jej trwania. Jest to suma wszystkich kosztów poniesionych podczas usunięcia awarii pojazdu w okresie obowiązywania Gwarancji.

GWARANCJA CLASSIC 5000 PLN na naprawy

Gwarancja, która swoim zakresem chroni kluczowe elementy pojazdu – silnik oraz manualną skrzynię biegów. Jest to idealne rozwiązanie dla tych, którzy szukają podstawowego zabezpieczenia swojego auta.

Dowiedz się więcej o CLASSIC



GWARANCJA OPTIMUM 20 000 PLN na naprawy

Idealna szczególnie dla właścicieli samochodów z silnikami benzynowymi. Zapewnia większy zakres ochrony, co daje komfort i pewność na drodze.

Dowiedz się więcej o OPTIMUM



GWARANCJA GRAND 30 000 PLN na naprawy

Obejmuje 100% usterek mechanicznych, które mogą wystąpić w Twoim pojeździe. Dla bardziej wymagających Klientów.

Dowiedz się więcej o GRAND



GWARANCJA MASTER 40 000 PLN na naprawy

To Gwarancja dedykowana dla nowszych aut. Podobnie jak Grand pokrywa 100% uszkodzeń mechanicznych oraz dodatkowo awarie elektryczne. Dedykowana dla nowszych aut.

Dowiedz się więcej o MASTER



Każda z naszych Gwarancji została stworzona z myślą o różnych potrzebach kierowców. Dzięki temu możesz wybrać dokładnie taki poziom ochrony, jaki najlepiej odpowiada Twoim oczekiwaniom i budżetowi. Bez względu na to, który wariant wybierzesz, możesz być pewien, że Twoje auto jest w dobrych rękach.

Gwarancje GetHelp.pl

Zakres Gwarancji 12 miesięcy

CLASSIC

- Aplikacja mobilna iHelp (umożliwiająca całodobowe zgłoszenie awarii)
- Proces obsługi Easy Way (błyskawiczny proces obsługi Klienta)
- Holowanie do warsztatu (do kwoty 250 złotych brutto)
- Silnik (benzyna, diesel, LPG) (wewnętrzne uszkodzenia bez osprzętu)
- Manualna skrzynia biegów (elementy wewnętrzne, np. koła zębate, wybieraki)
- Obudowa silnika i skrzyni biegów (awarie wskutek uszkodzeń objętych Gwarancją)

OPTIMUM

- Zawieszenie silnika i skrzyni biegów (poduszki silnika i skrzyni biegów)
- Instalacja LPG/CNG (mikser, elektrozawór gazu, reduktor, wielozawór)
- Rozrusznik i alternator (wirnik, satelity, automat, koła zębate, obudowa)
- Układ chłodzenia (m.in. chłodnica wody, wentylator, termostat)
- Układ hamulcowy (bez elementów eksploatacyjnych np. klocków)
- Układ napędowy (wał napędowy, dyferencjał dla napędu na 1 oś)
- Układ zapłonowy (świece, aparat i cewki zapłonowe, stacyjka)
- Układ kierowniczy (wspomaganie, przekładnia i kolumna kierownicza)
- Układ przeniesienia napędu (półoś z piastą koła, przegubem, łożyskiem i mostem)
- Układ smarowania (m.in. pompa oleju)
- Układ dolotowy (przepustnica, kolektor oraz przepływomierz)
- Układ paliwowy (pompy rotacyjne, wirnikowe, elektryczne oraz zbiorniki)
- Układ hybrydowy (agregat elektryczny, silnik elektryczny)

GRAND

- Układ doładowania (turbosprężarka, sprężarka, intercooler)
- Układ wtryskowy (listwa wtryskowa, wtryskiwacze)
- Układ oczyszczania spalin (filtr DPF, zawór EGR, AdBlue)
- Układ ogrzewania i klimatyzacji (nagrzewnica, kierownica powietrza)
- Samochód zastępczy (wydawany na czas naprawy na okres 5 dni)

MASTER

- Układ elektryczny (wiązki i obwody elektryczne, magistrala przesyłu danych)
- Układ elektroniczny (m.in. komputer główny silnika, czujnik NOx)
- Układ multimediiów i nawigacji (m.in. GPS, Car Audio, wyświetlacze)
- Układ bezpieczeństwa (m.in. systemy ABS, BAS, EBD)
- Układ komfortowy (m.in. podgrzewanie foteli, sensory)

CLASSIC

podstawowa ochrona
silnika i skrzyni biegów

Suma Gwarancyjna

5 000 pln



OPTIMUM

dostosowana do aut z
silnikiem benzynowym

Suma Gwarancyjna

20 000 pln



GRAND

ochrona 100% usterek
mechanicznych

Suma Gwarancyjna

30 000 pln



MASTER

ochrona układu
elektrycznego,
elektronicznego

Suma Gwarancyjna

40 000 pln



Dowiedz się więcej
www.gethelp.pl

Chcesz stracić 40 000 PLN na naprawy, które mają miejsce po zakupie auta używanego?



Większość awarii ma miejsce w najmniej spodziewanym momencie. W drodze, na wakacjach, daleko od domu.

Korzyści z Gwarancji GetHelp.pl?



całodobowa obsługa w aplikacji iHelp



samochód zastępczy



holowanie auta na terenie całej Polski



pokrycie kosztów awarii i robocizny

Chcesz kupić auto? Skorzystaj z kodu rabatowego na Gwarancję
GetHelp.pl -100 PLN
KOD: ADCLF

Zapytaj Sprzedawcę!



Masz jakiegokolwiek pytania czy wątpliwości dotyczące Gwarancji lub zakupu samochodu? Jesteśmy do Twojej dyspozycji: 502 600 372

Podsumowanie

1 **Najbardziej awaryjne są auta** niemieckie. **Najmniej awaryjne** są auta japońskie.

2 1/3 auta psuje się w ciągu 1 roku od zakupu. Średni **koszt naprawy to 2172 pln.**

3 Wybieraj auta w wieku 6-9 lat - są **mniej awaryjne niż starsze samochody**, ale także zdecydowanie tańsze w zakupie i z porównywalnym ryzykiem awarii co samochody liczące do 5 lat.

4 Ryzyko awarii znacznie wzrasta po przekroczeniu 100 tys. kilometrów przebiegu i staje się coraz większe wraz z wyższym przebiegiem.

5 Silniki **benzynowe**, zwłaszcza te z LPG, **psują się częściej** niż pozostałe rodzaje silników.



6 Skrzynie automatyczne i manualne psują się prawie tak samo często, ale naprawa automatu jest dwa razy droższa.

7 **Najdroższe są naprawy:** automatycznej skrzyni biegów, napędu 4x4, a także silnika.

8 **35% aut ulega awarii w pierwszym roku** po zakupie, dlatego warto zainwestować w Gwarancję GetHelp.pl.

9 **Częste awarie** podzespołów silników diesla (np. układu wtryskowego czy doładowania) wynikają z zaniedbań w regularnym serwisie olejowym.

10 Mimo dokładnego sprawdzenia auta w momencie zakupu, nie wiadomo co wydarzy się w przyszłości. **Połowa awarii jest zgłaszana** w ciągu pierwszych **2 miesięcy** lub po przejechaniu mniej niż **2 500 kilometrów**.